

**Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
"De las Fuerzas Armadas"**



TRABAJO DE APLICACIÓN PROFESIONAL

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE CONTROL DE
RESERVAS PARA EL HOTEL
DUBAI EN EL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR,
DEPARTAMENTO DE LIMA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL TÉCNICO EN
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PRESENTADO POR:

GUTIERREZ LOZADA, Mayra Geraldine

LIMA, PERÚ

2021

Este trabajo de aplicación profesional está
dedicado a Dios por darnos la vida y a nuestros padres
por hacer de nosotros personas de bien, por su apoyo
incondicional en toda esta etapa de formación
académica.

AGRADECIMIENTOS

A todas aquellas personas que nos han ayudado a finalizar una etapa más de nuestras vidas, cumplir un sueño y ver el fruto de un gran esfuerzo. Gracias por su apoyo y motivación que permitieron terminar con éxito nuestro trabajo de aplicación profesional.

A mis compañeros de estudio por el tiempo que hemos compartido y por cada meta alcanzada, un logro más en la vida de cada uno de nosotros.

Al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “De las Fuerzas Armadas”, directivos y profesores de la carrera de Computación e Informática por habernos brindado tantas oportunidades y enriquecernos en conocimiento durante todos estos años de formación.

ÍNDICE

	Página
Resumen	1
Introducción	2
CAPÍTULO I. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA	
1.1. Formulación del problema	5
1.1.1. Problema general	5
1.1.2. Problemas específicos	5
1.2. Objetivos	6
1.2.1. Objetivo general	6
1.2.2. Objetivos específicos	6
1.3. Justificación	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Estado de arte	9
2.2. Bases teóricas	11
2.2.1. Servidor Web	11
2.2.2. Base de Datos	12
2.2.3. Software Libre	13
2.2.4. Publicidad en internet	14
2.2.5. Ventajas de la publicidad en internet	15
2.2.6. Sitio Web	15
2.2.7. Pagina Web	16
2.2.8. Front-end	17
2.2.9. Back-end	17
2.2.10 Navegador Web	18
2.2.11 URL	18
2.2.12 Dominio	18
2.2.13 Hosting	18
2.2.14 Diseño Responsivo	19
Tecnologías Utilizadas	20
2.2.15 HTML	20
2.2.16 Javascríp	20
2.2.17 CSS (Cascading Style Sheets)	21

2.2.18	PHP	22
2.2.19	MySQL	22
2.2.20	Servidor Web	23
2.2.21	XAMPP	23
2.2.22	Sublime Text	24
2.2.23	BootStrap	24

CAPÍTULO III. DESARROLLO DEL TRABAJO

3.1.	Finalidad	
		266
3.2.	Propósito	
		266
3.3.	Componentes	
		266
3.4.	Sistema Web Implementado	28
3.5.	Diagrama de Base de Datos	46
3.6	Scrip de la Base de Datos	53
3.7	Codificacion del Sistema	75
3.8	Pruebas del Sistema	107
3.9	Actividades	109
3.10	Limitaciones	109

Página

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Resultados	111
------------	-----

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	
111313	
Recomendaciones	114
Referencias	115
Apéndices	
Apéndice A. Cronograma de Actividades	119
Apéndice B. Cronograma de Presupuesto	120
Apéndice C.	121

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Servidor Web	122
Figura 2. Base de Datos	133
Figura 3. Software Libre	14
Figura 4. Publicidad en Internet	15
Figura 5. Sitio Web	16
Figura 6. Pagina Web	16
Figura 7. Back-end	17
Figura 8. Hosting	19
Figura 9. Javascríp	21
Figura 10. CSS (Cascading Style Sheets)	21
Figura 11. PHP	22
Figura 12. MySQL	23
Figura 13. XAMPP	23
Figura 14. Sublime Text	24
Figura 15. BootStrap	24
Figura 16. Componentes Usados	27
Figura 17. Diagrama de Caso de Uso	29
Figura 18. Interfaz de Administrador	30
Figura 19. Diseño de formulario – Interfaz de Usuario	31
Figura 20. Diseño de formulario – Interfaz de Administrador	32
Figura 21. Diseño de formulario – registro de Banner	33
Figura 22. Diseño de formulario – registro de Planes	33
Figura 23. Diseño de formulario – registro de Categorías	34
Figura 24. Diseño de formulario – registro de Habitación	35
Figura 25. Diseño de formulario – registro de Reserva	36

Figura 26. Diseño de formulario – registro de Testimonio	37
Figura 27. Diseño de registro – reporte de Usuario	38
Figura 28. Diseño de reporte – reporte de Recorrido	39
Figura 29. Diseño de reporte – reporte de Restaurante	40
Figura 30. Menú de Inicio - contenido	40
Figura 31. Menú principal – opción de logearte – contenido	41
Figura 32. Menú principal - Diseño de Interfaz	41
Figura 33. Menú principal – opción de Historial de Reserva – contenido	42
Figura 34. Menú principal – opción de Planes – contenido	42
Figura 35. Menú principal – opción de Habitaciones – contenido	43
Figura 37. Menú principal – opción de Consulta de Disponibilidad – contenido	44
Figura 38. Menú principal – Mapa de ubicación– Contenido	44
Figura 39. Menú principal – opción Contáctenos – Contenido	45
Figura 40. Mensaje de confirmación de envío de datos de consulta	45
Figura 41: Diagrama de base de datos	46
Figura 42: Estructura de la tabla usuario	47
Figura 43: Estructura de la tabla administrador	47
Figura 44: Estructura de la tabla habitacion	48
Figura 45: Estructura de la tabla planes	48
Figura 46: Estructura de la tabla categorias	49
Figura 47: Estructura de la tabla restaurante	49
Figura 48: Estructura de la tabla recorrido	50
Figura 49: Estructura de la tabla reserva	50
Figura 50: Estructura de la tabla testimonio	51
Figura 51: Estructura de la tabla agenda	51
Figura 52: Estructura de la tabla notificacion	52
Figura 53: Estructura de la tabla banner	52
Figura 54. Sitio web visualizado en el navegador Microsoft Edge	107
Figura 55. Sitio web visualizado en el navegador Firefox	108
Figura 56. Sitio web visualizado en el navegador Google Chrome	108

RESUMEN

El presente trabajo de aplicación profesional muestra como la falta de un control de reservas en el hotel “DUBAI” puede generar pérdidas tanto de la información, como la inadecuada administración la cual ocasiona no tener precisa la información de los clientes y reservas con los que se cuentan en el momento provocando poca productividad en el giro del negocio. En ese contexto, la problemática descrita en el párrafo anterior, se elaboró una propuesta del uso de la implementación de un sistema web de control de reservas.

El presente trabajo tiene la finalidad de mejorar el control de reservas de las habitaciones y en el manejo de entrada y salida de los clientes del hotel DUBAI.

El objetivo principal del trabajo de aplicación profesional es la mejora de los siguientes procesos: registro de clientes, registro de entrada de cliente, registro de salida de cliente, manejo del control de las habitaciones, registro de acceso, emisión del reporte.

Este trabajo de aplicación muestra el desarrollo de un sistema web integrado para la gestión de reservas utilizando las últimas tecnologías del mercado para el desarrollo de esta, partiendo con el análisis y diseño, seguidamente de la programación de los módulos y terminado con las pruebas de calidad del sistema.

El presente trabajo de aplicación profesional tiene el resultado de mejorar el control reservas de habitaciones del hotel, así mismo tener una mejor administración de la entrada y salida de los clientes y la información oportuna de estos, además del uso de nuevas tecnologías cliente servidor incorporadas para mejorar el proceso del giro del negocio.

El desarrollo y culminación de este trabajo aplicativo pudo confirmar que la implementación de un sistema web de control de reservas si mejorará la administración adecuada de los productos y manejo de información del hotel DUBAI.

Palabras claves: Control de reservas, sistema web, registro de reservas, software.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Perú a través del surgimiento del internet, se definió como el entorno del ciberespacio en el cual se producen las interacciones humanas (Burbules & Callister, 2006), es así como se convirtió en una oportunidad de venta y comunicación de atributos para el sector hotelero, Como consecuencia, los esfuerzos de marketing son aplicados al internet o medio online mediante la aplicación de diversas tácticas a través de diferentes plataformas, tales como manejo de redes sociales, maximización de la búsqueda en internet, promoción del producto turístico y estrategia de manejo del precio (Maier, 2012). Esto nos lleva al surgimiento de diversas herramientas de comunicación online que están proporcionando a los clientes un acceso más rápido a la información sobre los destinos turísticos y cuanto mayor sea la presencia del hotel en internet puede mejorar el nivel de satisfacción de los clientes atendiendo a las demandas que ellos comuniquen, es por ello que las empresas en el rubro hotelero cuentan hoy en día con sistemas de reservas para gestionar esto mejorando la experiencia del cliente de lograr hacer una reserva fácil y desde cualquier parte del mundo. La empresa hotelera DUBAI no es ajena a este proceso de reserva por lo cual deberá implementarla en el giro de su negocio si es que no la tuviera.

Actualmente la empresa DUBAI cuenta con procesos de gestión administrativa que constan de registro de sus clientes, registro de habitaciones y control de las reservas que se vienen realizando de forma manual en fichas pre-impresas y en muchos casos en hojas de cálculo como el Excel.

Por lo expuesto se optó por desarrollar un sistema web que interactúa con una base de datos, como alternativa de solución para optimizar los procesos de registro de los clientes, registro de las habitaciones, registro de reservas, registro de artículos de la empresa, reporte de reservas, reporte de clientes. Los procesos de gestión de forma manual en la empresa han generado mucha insatisfacción por parte del equipo de colaboradores, siendo que la información y documentos carecen de una organización sistemática. Toda la documentación se encuentra almacenada en cuadernos de forma tradicional en formatos pre-impresos, registros a lapicero y archivos Excel almacenados en una computadora de la empresa.

Esta problemática existe porque la empresa no cuenta con un servidor de base de datos ni aplicaciones informáticas que mejoren la gestión de la información. Además el administrador de la empresa y propietario consideró oportuno simplificar los procesos de gestión automatizando, dando un paso a la aplicación de las tecnologías a la empresa. La finalidad será que la empresa podrá contar con reporte en tiempo real y serán consultadas por el personal autorizado. De esa manera mejorando el proceso de control de reservas y la toma de decisiones.

Respecto al financiamiento del presente trabajo de aplicación profesional básicamente fueron los costos de recurso humano que participó en la construcción del sistema y los costos de licenciamiento son nulos puesto que se utilizó software libre.

El trabajo de aplicación profesional está elaborado en cinco capítulos:

Capítulo I. En este capítulo se explica la forma como se identificaron los problemas, objetivos y la justificación del trabajo aplicativo.

Capítulo II. Se recopila información de proyectos o trabajos de investigación semejantes a este trabajo de aplicación profesional con el objetivo de tener una amplia información para elaborar un diseño o propuesta óptima.

Capítulo III. Se analiza la problemática del hotel DUBAI a través de reuniones realizadas con el personal administrativo de la empresa. Asimismo, se explica la función de la herramienta Star UML para la etapa de modelamiento de procesos actuales y propuestos. También se detalla el paso a paso de la implementación de la Pagina Web en la que se mencionan las herramientas utilizadas como: PHP7, JavaScript, jQuery, HTML5, CSS3, MySQL, TCPDF.

Capítulo IV. Se detallan los resultados obtenidos en función a los objetivos específicos.

Capítulo V. Se detallan las conclusiones y las recomendaciones para el desarrollo del trabajo aplicativo.

CAPÍTULO I
DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema

La empresa DUBAI tiene 30 años posicionada en el mercado nacional en el rubro hotelero ubicado en Lima. Dicha empresa no cuenta con un sistema automatizado para realizar sus procesos, por la cual sus operaciones se realizan de forma manual o a través de registros pre impresos y hojas de cálculo (Excel).

Al utilizar la herramienta Rational Rose, se elaboraron diagramas de caso de uso de la situación actual donde los problemas más resaltantes fueron.

En estos procesos

- Registro de datos generales de los clientes.
- Administrar las reservas.
- Administrar las compras de planes.
- Consultas generales.

1.1.1. Problema general

1.0 ¿De qué manera se podrá mejorar el control de reservar para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima?

1.1.2. Problemas específicos

1.1. ¿De qué manera se obtendrá información de reservas para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima?

1.2. ¿Cómo se podría evitar la pérdida de información de las reservas para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima?

1.3 ¿Cómo reducir el tiempo de atención de los clientes al momento de realizar las reservas de habitación para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

- 1.0 Implementar un sistema web de control de reservas para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima.

1.2.2. Objetivos específicos

- 1.1 Obtener la información necesaria para los requerimientos del sistema para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima.
- 1.2 Determinar la base de datos en la cual se almacenará toda la información de las reservas para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima.
- 1.3 Reducir el tiempo de atención a los clientes con la implementación de un módulo de reservas para el Hotel DUBAI en el distrito de Villa El Salvador, departamento de Lima.

1.3. Justificación

El hotel DUBAI, busca mejorar sus procesos, busca captar mayores clientes por lo tanto ha realizado una evaluación de sus procesos y ha encontrado sus debilidades en el momento de realizar las reservas de habitaciones, registro de clientes y de los pagos en línea. Por esta razón el presente proyecto pretende dar eficiencia en el servicio de reservas de habitaciones y de pagos en líneas para el hotel DUBAI.

Como empresa busca desarrollarse y estar a la vanguardia de los hoteles en Lima Metropolitana.

A nivel práctico, el presente trabajo de aplicación profesional se justifica en el aporte evidenciando la propuesta de solución que plantea una respuesta positiva al problema de investigación en beneficio de un mejor control de reserva de habitaciones, esto nos permitirá optimizar recursos en materiales de impresión y brindar un servicio de calidad,

el sistema permitirá una gestión eficaz en el control de reservas, facilitando diferentes tareas a los usuarios.

A nivel empresarial, con la implementación del sistema web de control de reservas, permitirá al cliente realizar una reserva de habitación que permita mejorar la gestión referente a su inscripción. El sistema será implementado en la nube, brindando más ingresos económicos al hotel DUBAI puesto que todas las personas podrán realizar sus reservas desde cualquier lugar que se encuentren y utilizando diferentes dispositivos de acceso.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Estado de arte

Antecedentes de estudio

Cornejo (2015), es su tesis” El presente trabajo de investigación titulado sistema online como ventaja competitiva en hoteles de tres estrellas de la CIUDAD DE PUNO - 2015”, Demuestra esta tesis las ventajas que se pueden obtener implementando un sistema online en los negocios de hoteles se ha demostrado los atributos del sistema online como ventaja competitiva, analizar las ventas online en hoteles, asimismo proponer alternativas de ventas online que funcionen como ventaja competitiva, que permitirá estar en un mercado competitivo.

Se demuestra el uso sistema online (páginas web, redes sociales, microblogging, blogs, foros, videos, motores y plataformas de reservas, aplicaciones telefónicas, hoteleros, agencias de viaje online, etc.) constituye una ventaja competitiva en el servicio; debido a que su implementación supone mejoras en la atención al cliente y genera valor en el servicio, diferenciándolo de la atención convencional.

Fernández (2014), es su tesis “Con este trabajo de investigación sistema de reserva en línea y el nivel de ocupabilidad de los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Huaraz, 2014”, se pretendió buscar y analizar de qué manera influye el sistema de reserva en línea en el nivel de ocupabilidad. La metodología que se usó para el análisis de la información se obtuvo de las fuentes primarias y secundarias.

El diseño de investigación fue de tipo no experimental, transaccional- correlacional. La práctica se obtuvo con la evaluación de trece hoteles de tres estrellas de la ciudad de Huaraz, para ello se determinó utilizar los instrumentos de medición, las cuales estaban dirigidas a los administradores y gerentes. Para el análisis de datos, se utilizó sistemas estadísticos a través del programa SPSS v20. Finalmente se obtuvo como resultados, que el mayor porcentaje de los hoteles no aplica el sistema de reserva en línea, por lo que se observó que el nivel de ocupabilidad es bajo. Por lo tanto, se procedió a aceptar la hipótesis de investigación.

Tupayachi (2016), es su tesis “El proyecto desarrollado expone la implantación de una pasarela de pagos para Casa Andina Hoteles”, el objetivo principal era optimar los pagos electrónicos que realizan los clientes desde cualquier parte del mundo. Y una de las principales razones que explica el motivo del proyecto son las nuevas necesidades de automatizar, registrar y ampliar los tipos de tarjetas que usan los clientes para realizar el pago de sus reservas, como consecuencia generara mayores ingresos.

Otra razón que justifica el motivo del proyecto es mejorar la protección de la data del cliente ya que en sus inicios no contaban con una buena práctica para llevar un correcto control de la información de las tarjetas de crédito e información personal de los usuarios, lo cual podía perjudicar el prestigio y confianza de la empresa hacia sus clientes. El inicio su ejecución del proyecto fue en coordinación con el personal especializado de la empresa Ingenico Epayments Group y en colaboración con la Gerencia Comercial, Gerencia de TI de Casa Andina Hoteles y además el equipo técnico de la empresa Sabre.

Pomacarhua (2016), es su tesis “Este proyecto de investigación es de tipo cuantitativo de diseño pre-experimental, el cual tuvo como objetivo establecer la incidencia de la implementación de un sistema web en el área de reservas y recepción del Hotel Blue Star – San Isidro, 2016”. Para optimizar los resultados económicos se tomó en cuenta como muestra a toda la población para evaluar ya que es de tipo censal que se encuentra conformada por 14 operadores del área de reservas y recepción. La implementación del sistema informático fue desarrollada con las fases de la metodología de programación XP y consistió en cinco módulos, reservas, huéspedes, habitaciones, tipo de habitaciones, usuarios y reportes, siendo el principal las reservas de habitación donde también se incluyó las cotizaciones.

Uno del principal beneficio del sistema es que permitía realizar una reserva y cotización tas solo ingresando datos al sistema, para después generar reportes y documentos PDF de manera automática. Por otro lado, los datos que se obtuvieron del instrumento fueron procesados y analizados mediante el software estadístico SPSS, los cuales brindaron como resultado una incidencia significativa luego de implementar el sistema en el área de reservas y recepción del Hotel Blue Star. Por ello, se concluyó que la implementación del sistema web incide de manera

ignificativa en la mejora del área de reservas y recepción del Hotel Blue Star – San Isidro, 2016.

Giraldo (2006), es su tesis “Desarrollar un sistema de localización de servicios en base a la posición del usuario de un terminal móvil”. Se creo con la finalidad de enseñarles a los proveedores de servicios un nuevo mercado que aún no fue explotado y a los operadores de las redes móviles darles nuevos abonados. Su propuesta se basaba en ello para desarrollar un sistema capaz de localizar al servicio ya sea (Banco, supermercado, grifo, parroquia, comisaría, hoteles entre otros) más cercano a la posición del usuario.

Se propuso también que el usuario puede interactuar con el sistema en caso de efectuar alguna operación como por ejemplo reservar, consultar sus cuentas, entre otros servicios que pueda brindar el proveedor de servicio. Se utilizaron las siguientes palabras claves: GSM (Global System for Mobile Communications), GPRS (General Packet Radio Services), UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), MPS (Mobile Positioning System), LBS (Location based System), software libre, métodos de localización.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Servidor Web

Según Luján (2002), el servidor web es un programa que está esperando permanentemente las solicitudes de conexión mediante el protocolo HTTP por parte de los clientes web. En los sistemas Unix suele ser un dominio y en los sistemas Microsoft Windows un servicio. La parte servidor de las aplicaciones web está formada por: Páginas estáticas (documentos HTML) que siempre muestran el mismo contenido. Recursos adicionales (multimedia, documentos adicionales, etc.) que se pueden emplear dentro de las páginas o estar disponibles para ser descargados y ejecutados (visualizados) en el cliente.

Programas o scripts que son ejecutados por el servidor web cuando el navegador del cliente solicita algunas páginas. La salida de este script suele ser una página HTML estándar que se envía al navegador del cliente. Tradicionalmente este programa o script que es ejecutado por el servidor web se basa en la tecnología CGI. En algunos casos pueden acceder a bases de datos (p. 49).

De acuerdo a la definición anterior, se afirma que la principal ventaja del “Servidor Web” es que ayuda a estar conectado con los clientes para obtener sus solicitudes mediante el protocolo HTTP.

La cual se usan programas y script para ejecutar cuando el navegador del cliente lo solicite. Por ello los programas o scripts algunas veces podrán acceder a la base de datos del sistema.



Figura 1. Servidor Web (O.S.group.)

2.2.2. Base de Datos

Según Camps et al., (2005) afirman que la base de datos es el método preferido para el almacenamiento estructurado de datos. Desde las grandes aplicaciones multiusuario, hasta los teléfonos móviles y las agendas electrónicas utilizan tecnología de bases de datos para asegurar la integridad de los datos y facilitar la labor tanto de usuarios como de los programadores que las desarrollaron (p.5).

Entonces, se deduce que la “Base de Datos” es la que nos permite almacenar datos estructurados como aplicaciones con múltiples usuarios hasta teléfonos personales y agendas electrónicas lo cual utilizan tecnología de base de datos para dar seguridad a los datos y hacer más fácil la función de los usuarios como de los programadores que desarrollaron el sistema o aplicación.

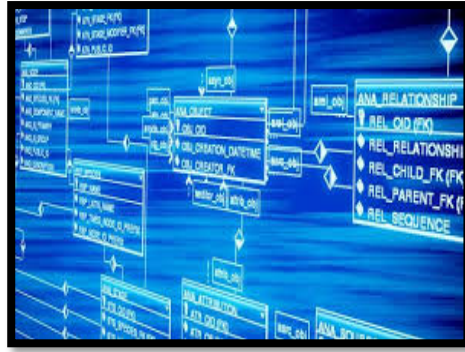


Figura 2. Base de Datos (Arboleya y Conde, 2019)

2.2.3. Software Libre

Según Stallman (2004), “el software libre es una cuestión de libertad, no de precio. Para comprender este concepto, debemos pensar en la acepción de libre como en «libertad de expresión» y no como en «barra libre de cerveza” (p. 59).

Con software libre nos referimos a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. Nos referimos especialmente a cuatro clases de libertad para los usuarios de software:

Libertad 0: la libertad para ejecutar el programa sea cual sea nuestro propósito.

Libertad 1: la libertad para estudiar el funcionamiento del programa y adaptarlo a tus necesidades el acceso al código fuente es condición indispensable para esto.

Libertad 2: la libertad para redistribuir copias y ayudar así a tu vecino.

Libertad 3: la libertad para mejorar el programa y luego publicarlo para el bien de toda la comunidad el acceso al código fuente es condición indispensable para esto.

Software libre es cualquier programa cuyos usuarios gocen de estas libertades. De modo que deberías ser libre de redistribuir copias con o sin modificaciones, de forma gratuita o cobrando por su distribución, a cualquiera y en cualquier lugar. Gozar de esta libertad significa, entre otras cosas, no tener que pedir permiso ni pagar para ello (p. 59).

De acuerdo a la conceptualización anterior, se afirma que el “Software Libre” es que permite al usuario q pueda ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software.

Las cuales están divididos en cuatro clases de libertad para los usuarios de software: “libertad 0” que es la libertad de ejecutar el programa las veces que sea necesario, “libertad 1” que es la libertad de estudiar la funcionalidad del programa y poder adaptarlo a la necesidad del usuario con acceso al código fuente lo cual es indispensable, “libertad 2” que es la libertad de repartir copias y así ayudar a los vecinos , y “libertad 3” que es la libertad de mejorar el programa y luego publicar para el bien de la población junto con el acceso al código fuente que es indispensable.



Figura 3. Software Libre (Valencia, 2014)

2.2.4 Publicidad en internet

La publicidad es una herramienta que, por su propia función y creatividad, está en continua fase de cambio, de búsqueda de nuevos métodos de comunicación y acercamiento al público objetivo. Estos mismos valores y necesidades se dan asimismo en Internet, sin embargo, las nuevas formas y modelos, siguen utilizando los banners como elementos imprescindibles para la captación de tráfico a un determinado Website (Mayordomo,2003 p. 167).

Según la definición anterior, las herramientas de publicidad nos ayudan a tener un vínculo con el cliente para mostrarle nuestros productos y comunicarle gráficamente las

necesidades que tienen y pueden ser cubierta por la empresa, este desarrollo se realiza mediante la creatividad digital para despertar el interés del cliente.



Figura 4: Publicidad en internet
Fuente: globalización-si.blogspot.com)

2.2.5 Ventajas de la publicidad en internet

Se puede afirmar que, en mayor o menor medida, hoy en día casi todas las empresas y negocios ponen en marcha algún tipo de publicidad o promoción en internet. En este artículo puedes ampliar un poco la definición de este concepto.

Las principales ventajas de este tipo de publicidad pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Permite dar a conocer nuestra marca, empresa o producto a prácticamente todo el mundo, a todas horas y en cualquier día del año. No importa dónde se encuentren los usuarios, ya que únicamente es necesario disponer de un punto de acceso a la red.
- Bajo costo. Comparado con la publicidad tradicional, la publicidad online es mucho barata.
- Fácil de crear. Los anuncios en internet son sencillos de diseñar e implementar.

2.2.6 Sitio web

Un portal es un sitio web, su objetivo es la de servir de Puerta de entrada única para ofrecer al usuario, de manera fácil el acceso a múltiples servicios, recursos, aplicaciones desde un mismo lugar desde un mismo lugar.

En general los sitios web ofrecen servicios como: directorios, correos electrónicos, encuestas, noticias generales, chats, compras, ventas, entretenimiento, etc. (Secuencia, 2011 p.72)

Según la conceptualización anterior, un sitio web como un medio de comunicación directa donde se encuentra diferentes tipos de usuarios compartiendo temas de interés, recursos, noticias, entre otros y pudiendo utilizar este medio para realizar compras y ventas en línea



Figura 5: Sitio web
Fuente: turepublica.com

2.2.7 Página web

Página web es la aplicación de las estrategias de páginas web llevadas a cabo en los medios digitales. Todas las técnicas del mundo on-line son imitadas y traducidas a un nuevo mundo, el mundo online (Moro ,2013, p. 9)Con respecto a lo anterior, se afirma que la página web es una aplicación de suma importancia que enlaza estrategias y las plasma en comunicación digital todos los recursos de interés que el usuario necesitara.

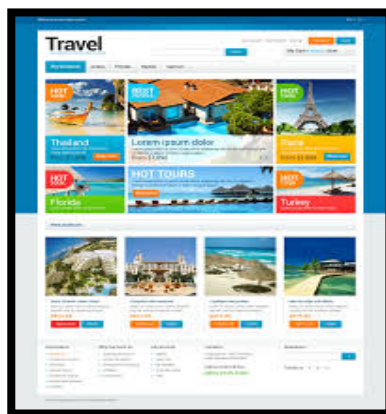


Figura 6: Página web
Fuente: templatemonster.com

2.2.8 Front-end

Dentro del contexto del desarrollo de aplicaciones web, implica el uso de las tecnologías con las que interactúa directamente el usuario. Normalmente estas tecnologías son desarrolladas en los lenguajes de HTML, CSS y Javascript; también se usan las herramientas de diseño gráfico como Photoshop o Fireworks. El objetivo es desarrollar la interfaz gráfica de usuario (GUI), buscando una experiencia de uso bien valorada por el usuario final, siendo en algunos casos necesario hacer investigación, estudios y pruebas para llegar a este fin. Además, dentro del desarrollo de las aplicaciones web es posible desarrollar el front-end de la aplicación sin contar con una aplicación back-end que interactúe con la base de datos (Kavourgias, 2015, p. 191)

2.2.9 Back-end

En el contexto del desarrollo de aplicaciones están implicadas las actividades realizadas del lado del servidor; es decir, las tareas de base de datos y los servidores de aplicaciones que el usuario no puede visualizar en el explorador de Internet. Los lenguajes usados comúnmente son PHP, Java, Ruby, .NET, Python, entre otros, los cuales son los encargados de interactuar con la base de datos (Alvarado, 2012, p.191)

Según su definición, esta sección se utiliza para generar el crud del sistema, también encontraremos todo el modelo del sistema y la lógica del negocio mediante codificación, todas las acciones internas se desarrollarán en este módulo, así como las conexiones a la base de datos entre otros.



Figura 7: Diferencia entre Back-end y Front-end
Fuente: tecnologiahechapalabra.com

2.2.10 Navegador web

Es un software que permite el acceso a Internet, interpretando la información de archivos y sitios web para que éstos puedan ser leídos. La funcionalidad básica de un navegador web es permitir la visualización de documentos de texto, posiblemente con recursos multimedia incrustados. Además, permite visitar páginas web y hacer actividades en ella, es decir, podemos enlazar un sitio con otro, imprimir, enviar y recibir correo. Por lo anterior existe gran variedad de navegadores, sacados al mercado por diferentes compañías, por ejemplo: internet Explorer, Firefox, chóreme, safari, opera, Mobile. (Rodríguez y Escobar ,2014, p. 26)

Según su conceptualización, se infiere que el navegador web es un programa informático que permite al usuario ingresar a la página web que desee, siempre que conozca la dirección URL en donde se encuentra.

Ejemplo: www.naimcomputers.com

2.2.11 URL

La URL (Localizador Uniforme de Recursos) es la dirección específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles en la red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados, ir ve para que podamos encontrar aquello que estamos buscando en la red: una página, un sitio, un archivo, un documento, etc.

2.2.12 Dominio

Un dominio es el nombre único y exclusivo que se le da a un sitio web en Internet para que cualquiera pueda visitarlo.

2.2.13 Hosting

El hosting o alojamiento es el lugar donde se encuentra almacenado tu sitio web. Estos alojamientos pueden ser locales, si son pruebas que estás haciendo en tu propio ordenador o en otros repartidos por la red. Estos últimos ordenadores reciben el nombre de servidores y están preparados especialmente para el almacenamiento de sitios web.

De acuerdo a lo anterior, estos servicios son ofrecidos por compañías especializadas en el alojamiento de sitios web. Estas empresas te ofrecen una capacidad para tu sitio web, por ejemplo, 5 GB; suelen incluir también direcciones de correo electrónico con referencia a tu sitio web.



Figura 8: Hosting
Fuente: (pulsodigital.com.mx)

2.2.14 Diseño Responsivo

Este término es usado en referencia a la manera en que cada explorador de Internet responde a su ambiente, aportando así a la mejora de la experiencia del usuario en el uso del sitio, independientemente del tamaño de resolución y pantalla del dispositivo. Para lograr esto es imprescindible el uso de CSS3 acompañado del uso media queries dentro del mismo CSS (Fielding, 2014 pag.191)

Entonces, se afirma el Diseño Responsivo. Se trata de redimensionar y colocar los elementos de la web de forma que se adapten al ancho de cada dispositivo permitiendo una correcta visualización y una mejor experiencia de usuario. Se caracteriza porque los layouts (contenidos) e imágenes son fluidos y se usa código media-queries de CSS3. También nos permite reducir el tiempo de desarrollo, evita los contenidos duplicados, y aumenta la viralidad de los contenidos ya que permite compartirlos de una forma mucho más rápida y natural.

Tecnologías Utilizadas

2.2.15 HTML

Desde el surgimiento de internet se han publicado sitios web gracias al lenguaje HTML. Es un lenguaje estático para el desarrollo de sitios web (acrónimo en inglés de Hyper Text Markup Language, en español Lenguaje de Marcas Hipertextuales). Desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Los

archivos pueden tener las extensiones (HTM, HTML). El HTML es el lenguaje más usado para la creación de páginas web ya que es reconocido por todas las plataformas y sirve para enlazarlas entre ellas con facilidad. Para ejecutarse tan solo necesita que el ordenador tenga instalado un navegador compatible con HTML, todos los navegadores son compatibles con dicho lenguaje.”

(Chouza Aguilera, 2009, p.21)

Según su definición, HTML es lenguaje de marcado para el desarrollo de la página web más reconocido por los navegadores ya que es una tecnología moderna.

2.2.16 Javascript

“Es un lenguaje interpretado, no requiere compilación. Fue creado por Brendan Eich en la empresa Netscape Communications. Utilizado principalmente en páginas web. Es similar a Java, aunque no es un lenguaje orientado a objetos, el mismo no dispone de herencias. La mayoría de los navegadores en sus últimas versiones interpretan código JavaScript.” “El código JavaScript puede ser integrado dentro de nuestras páginas web. Para evitar incompatibilidades el World Wide Web Consortium (W3C) diseño un estándar denominado DOM (en inglés Document Object Model, en su traducción al español Modelo de Objetos del Documento).” “Pero sólo con el lenguaje JavaScript no podremos hacer nada en una página web. También necesitaremos el DOM (Document Object Model). El DOM es una estructura de objetos que representa absolutamente todos los elementos que componen una web, y mediante él conseguiremos acceder a información de la página web, añadir nuevos elementos, o modificarlos.” (García Valderrama, 2010).

Según su conceptualización, Javascript es un lenguaje de programación de lado del cliente como del servidor que se puede utilizar para construir sitios Web y para hacerlos más interactivos y modernos.



```
1 <script>
2 (function () {
3   window._harvestPlatformConfig = {
4     "application": "HarvestCompany",
5     "permalink": "https://harvestapp.com/item/%ITEM_ID%"
6   };
7   var s = document.createElement("script");
8   s.src = "https://harvestapp.com/assets/plat
9   s.async = true;
10  var ph = document.getElementsByTagName("script")[0];
11  ph.parentNode.insertBefore(s, ph);
12  })();
13 </script>
```

Figura 9: JavaScript (codigoonclick.com)

2.2.17 CSS (Cascading Style Sheets)

CSS está diseñado principalmente para marcar la separación del contenido del documento y la forma de presentación de este, características tales como las capas o layouts, los colores y las fuentes. Esta separación busca mejorar la accesibilidad del documento, proveer más flexibilidad y control en la especificación de características presentacionales.



Figura 10: Css Fuente: (devcode.la)

2.2.18 PHP

Es un lenguaje de programación utilizado para la creación de sitio web PHP es un Acrónimo recursivo que significa PHP Hypertext Pre-processor (inicialmente PHP Tools, o, Personal Home Page Tools). Fue creado originalmente por Rasmus Lerdorf en 1994; sin embargo, la implementación principal de PHP es producida ahora por The PHP Group y sirve como el estándar de facto para PHP. (Valdéz Pérez,2007).

Según su definición el Lenguaje de programación, interpretado, diseñado originalmente para la creación de Páginas web dinámicas. Es usado principalmente en interpretación del lado del servidor, pero actualmente puede ser utilizado desde una interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica usando las bibliotecas.



Figura 11: PHP
Fuente:(jaimefranko.com)

2.2.19 MySQL

Es un sistema de administración de bases de datos relacionales rápido, sólido y flexible. Es ideal para crear bases de datos con acceso desde páginas web dinámicas para la creación de sistemas de transacciones on-line o para cualquier otra solución profesional que impide almacenar datos, teniendo la posibilidad de realizar múltiples y rápidas consultas. (Ángel Cobo, 2005, p. 20)

Según su definición MySQL es un sistema de administración de bases de datos para bases de datos relacionales. Así, MySQL no es más que una aplicación que permite gestionar archivos llamados de bases de datos. Existen muchos tipos de bases de datos, desde un simple

archivo hasta sistemas relacionales orientados a objetos. MySQL, como base de datos relacional, utiliza múltiples tablas para almacenar y organizar la información.



Figura 12: Mysql
Fuente:(ejemplocodigo.com)

2.2.20 Servidor web

Un servidor es un ordenador o máquina informática que está al “servicio” o provee servicios a otras máquinas, ordenadores o personas, user llamadas clientes y que les suministran a estos todos tipos de información que se requiera en el momento. (García, 2006, p.14)

Entonces, se afirma que un hardware que contiene un sistema especialmente diseñado para transferir datos tanto del lado del cliente como el lado del servidor, es decir, es un traductor de peticiones escritas por un lenguaje computacional que recibe la solicitud y le brinda al usuario la información solicitada a través de una computadora o celular, y le muestra una o varias páginas web con todos sus elementos (textos, imágenes, widgets, banners, etc).

2.2.21 XAMPP

Es un paquete que tiene integrado la base de datos MySQL, un servidor web Apache, intérpretes de lenguajes: PHP y Perl y gracias a ello nos permite una fácil instalación de todos estos componentes lo cual sería más complicado instalando cada uno por separado.



Figura 13: XAMPP
Fuente: (luisllamas.es)

2.2.22 Sublime Text

Sublime Text es uno de los editores de texto más completos que existen. Lejos de intentar ser una alternativa al Bloc de Notas que habitualmente se usaba, este editor busca abrirse un hueco entre los programadores como desarrolladores de programación gracias al gran número de funciones diseñadas especialmente para esta tarea. Sublime Text es también uno de los IDEs de programación más flexible y personalizable que podemos encontrar.



Figura 14: Sublime Text
Fuente:(medium.com)

2.2.23 BootStrap

Bootstrap es un framework CSS y JavaScript diseñado para la creación de interfaces limpias y con un diseño responsive. Además, ofrece un amplio abanico de herramientas y funciones, de manera que los usuarios pueden crear prácticamente cualquier tipo de sitio web haciendo uso de los mismos.



. Figura 15: Bootstrap

CAPÍTULO III
DESARROLLO DEL TRABAJO

3.1. Finalidad

La finalidad del presente trabajo de aplicación profesional es mejorar los procesos de control de reserva de los clientes para que sean más rápidas, eficaces, productivos y de mayor control además de mejorar la difusión entre la empresa y sus clientes.

3.2. Propósito

El propósito de este trabajo de aplicación profesional es implementar un sistema web de control de reservas, integrar las TICS a través de software libre, para que la empresa tenga una mejor experiencia de gestión y seguridad.

3.3. Componentes

La arquitectura de la página desarrollada está basada en un front end y un back end. Así mismo los componentes complementarios que se utilizaron fueron:

HTML: (HyperText Markup Language) es el componente más básico de la Web. Esta tecnología lo usamos junto con php en el sistema para mostrar en celdas los registros, categorías, reportes, usuarios, estadísticas. Ya que es compatible con php.

CSS: (Cascading Style Sheets) es un lenguaje de hojas de estilo utilizado para describir la presentación de un documento. Esta tecnología se usó en la modificación de la plantilla de Bootstrap en el lado del cliente para mejorar y optimizar el sistema.

PHP: es un lenguaje de script del lado del servidor. que se utiliza para desarrollar sitios web estáticos o sitios web dinámicos se usó para manejar la lógica del sistema. Gracias a sus potentes funciones altamente tipadas, separando lógica del cliente con el modelo MVC. Y haciendo uso de Ajax y json para hacer más rápido nuestro sistema.

Bootstrap: es un marco CSS gratuito y de código abierto dirigido al desarrollo web front-end. de este framework usamos sus clases ya que con ello simplificamos el desarrollo del sistema

y con sus grillas de layout el cual nos permite simplificar el maquetado del sistema usando solo una pequeña línea de código.

JQuery: de esta biblioteca de JavaScript diseñada para simplificar el recorrido y la manipulación del árbol HTML DOM, así como el manejo de eventos, la animación CSS y Ajax se usó para simplificar las funciones en la carpeta controlador del sistema en el que esta las acciones de la modelo vista por ejemplo el limpiar los label, esta librería simplifica y optimiza nuestro código para el uso de Bootstrap.

JavaScript: el uso de JavaScript al ser un lenguaje del lado del cliente y orientado a objetos se usó para tener un control asíncrono de nuestro sistema es decir haciendo uso de Ajax que es una técnica que consiste en hacer peticiones a nuestro servidor en segundo plano sin recargar toda la página y json para enviar datos para mostrarlos en el lado del cliente.

MySQL: sistema de gestión de base de datos relacional (RDBMS). Hicimos uso de este gestor de base de datos porque no necesita licencia, rápida instalación y alta compatibilidad con lenguajes de programación como php. Otro factor que nos inclinó a usar este motor de base de datos es que es multiplataforma se puede usar en cualquier sistema operativo. Con este motor de base de datos creamos las tablas de nuestro sistema para relacionarlos y conectarlo con nuestro sistema y hacer las consultas respectivas.

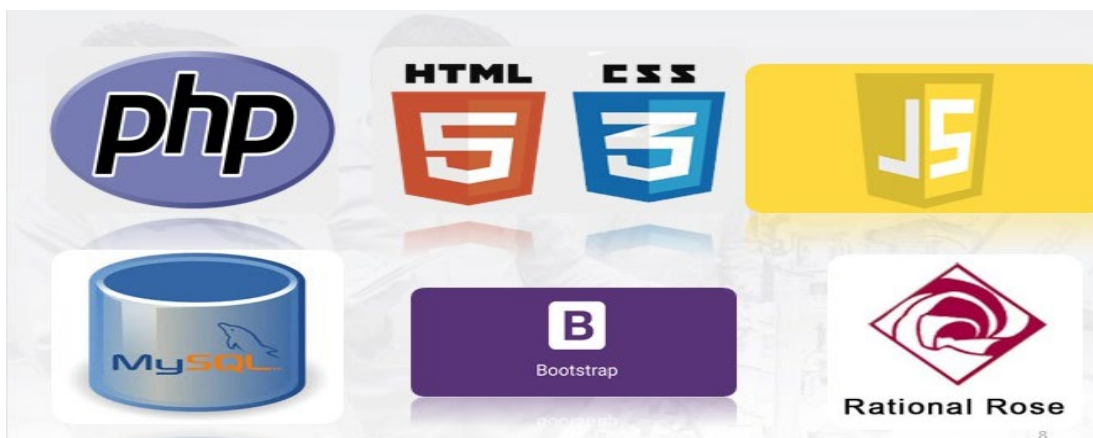


Figura 16. Componentes usados

Procedimientos:

Se inició con la entrevista del cliente y recabando toda la información junto con sus requerimientos, una vez con todos los requerimientos se hizo un diagrama de clases, de negocio para después pasar a la creación de la base de datos.

Una vez creada y probada la base de datos construimos la plantilla donde se mostrará nuestro sistema, separándolo en el modelo MVC. Empezamos con la carpeta modelo la cual contiene los archivos con el mismo nombre de las tablas en la base de datos en la cual contiene la lógica del negocio en el lenguaje de programación PHP.

Luego se creó la carpeta vista el cual contiene la arquitectura front end, después la carpeta scripts la que contendrá otra subcarpeta Ajax la cual hará peticiones de manera asíncrona a nuestro servidor agilizando nuestro sistema. Y finalmente las carpetas que tendrán las librerías y funcionalidades que tendrán nuestro sistema.

Se terminó creando el control de acceso y privilegios del usuario, y optimizando la seguridad de nuestro sistema evitando que se acceda sin loguearse, encriptando la contraseña.

Finalización:

Se procedió a hacer pruebas en el acceso al sistema, insertando, modificando, desactivando, actualizando. Las diferentes funcionalidades que hay en ellas y corrigiendo errores en el transcurso de las pruebas, después lo probamos instalándolo de manera local en un computador y verificando que no presentara errores.

3.4. SISTEMA WEB IMPLEMENTADO.

Las actividades para el desarrollo del trabajo de aplicación profesional fueron especificadas en el diagrama GANT (Apéndice A) donde se identificó las siguientes tareas:

3.4.1. Análisis de Procesos Propuestos

DIAGRAMA DE SISTEMA WEB

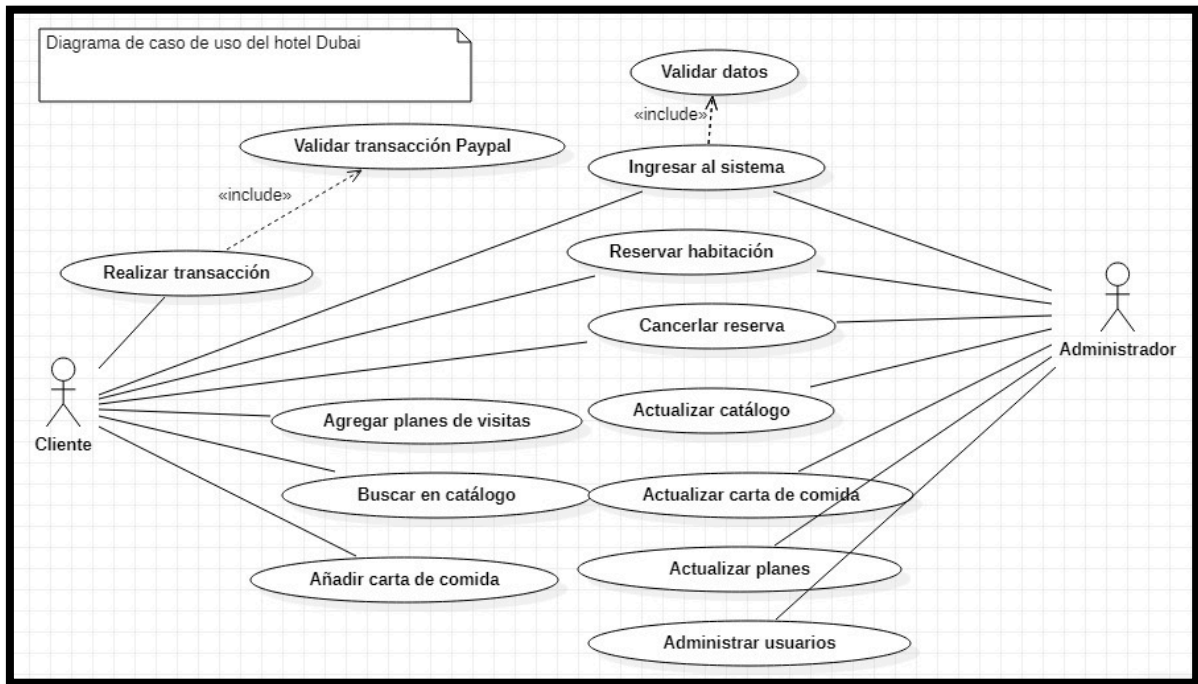
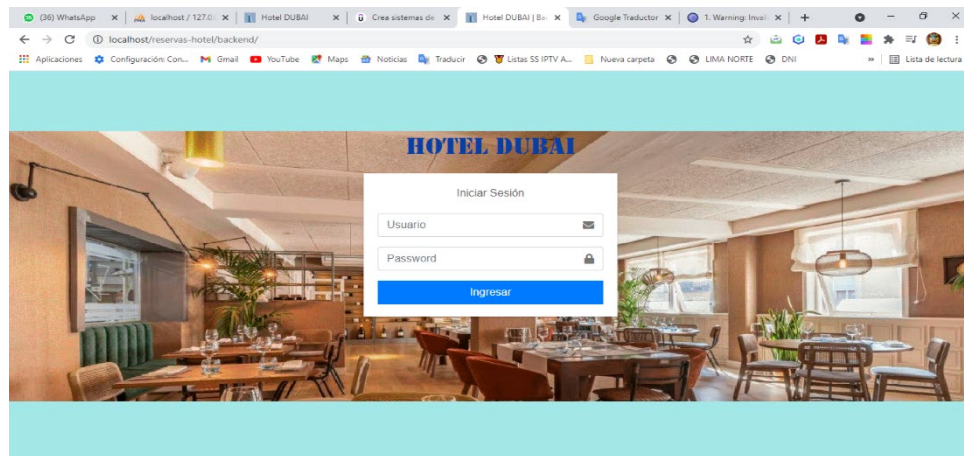


Figura 17. Diagrama de caso de uso del sistema

3.4.2. Control de Acceso como Administrador

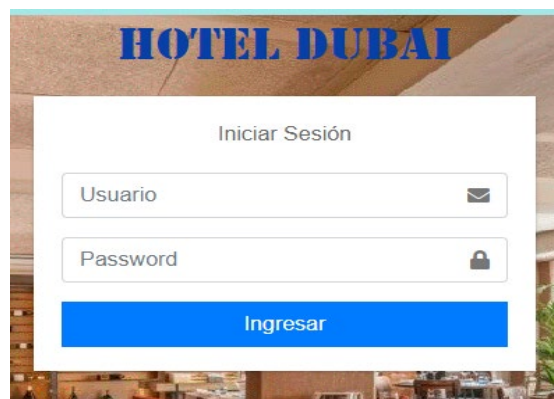
Para ingresar a la Intranet debemos escribir la siguiente dirección:

<http://localhost/reservas-hotel/backend/>



*Figura 18. Interfaz de admin usuario – controles de accesos
Fuente: Elaboración propia*

En esta sección se muestra la siguiente página con un formulario de ingreso para validar los datos del usuario que administrará el sitio web.

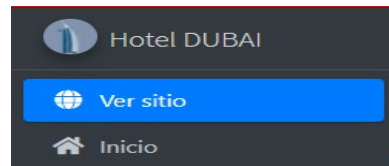


Ingresar el usuario: dubai y contraseña: dubai123 y luego hacemos clic en el botón Iniciar Sesión.

Diseño de los Formularios:

3.4.2.1. *Diseño de Menú*

Ingrese a la página principal del Backend, donde se muestra una página con el siguiente menú de opciones:



Al dar le click en la opción inicio se muestra la siguiente página que contiene las diferentes opciones de la intranet.

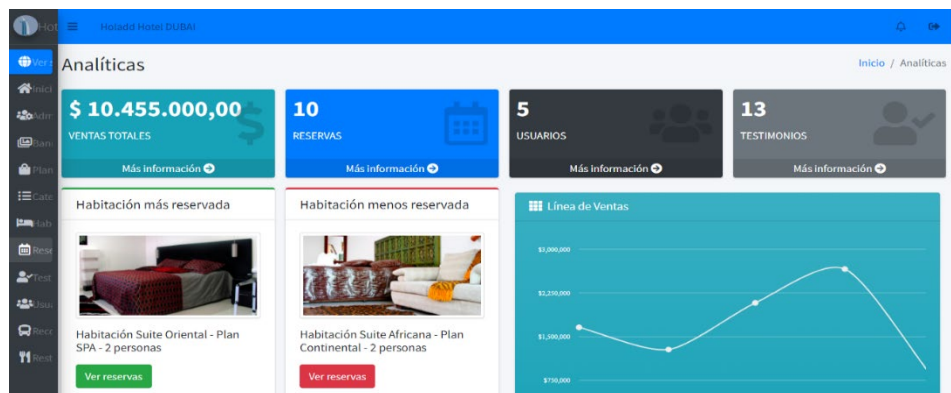
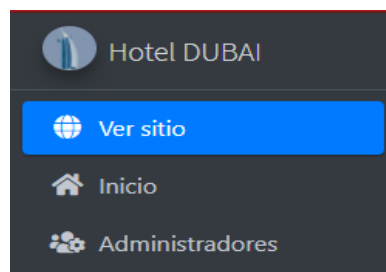
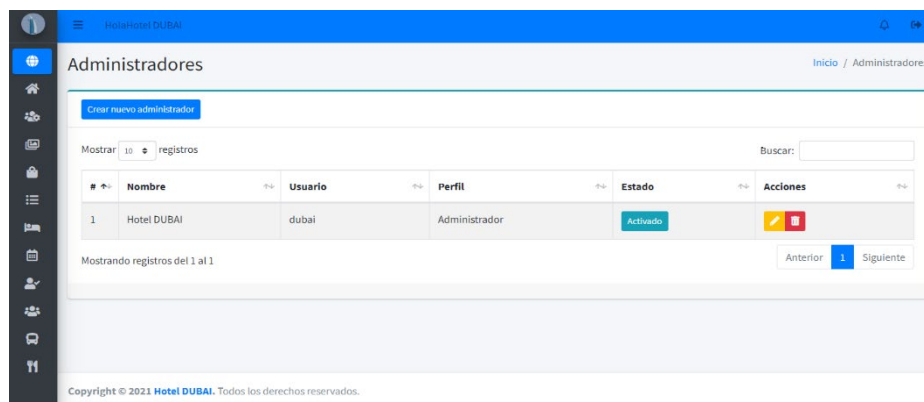


Figura 19. Interfaz de usuario - diseño de menú
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.2. *Diseño de Administrador:*

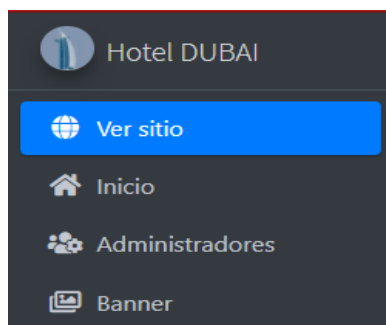


Al dar le click en la opción, Administrador se muestra la siguiente página en la cual podemos ver la lista con los administradores que hubiesen



. Figura 20. Diseño de formulario – registro de datos del administrador
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.3. Diseño de Banner:



En esta opción, se puede manejar la sección de los banner del hotel en la cual se puede editar o agregar nuevos modelos de banner.

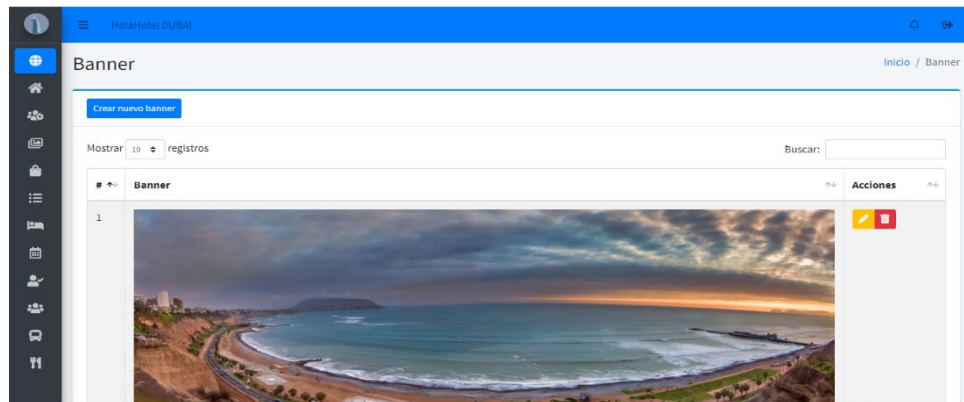
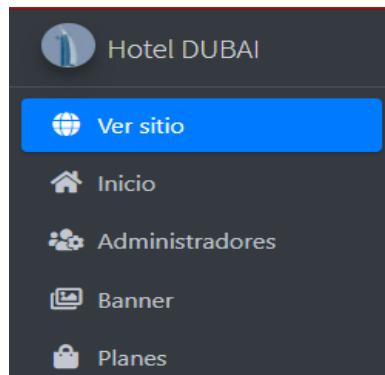


Figura 21. Diseño de formulario – registro de banner
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.4. Diseño de Planes:



En esta sección el administrador puede gestionar la parte de los planes del hotel en la cual se puede editar, agregar o eliminar los planes.

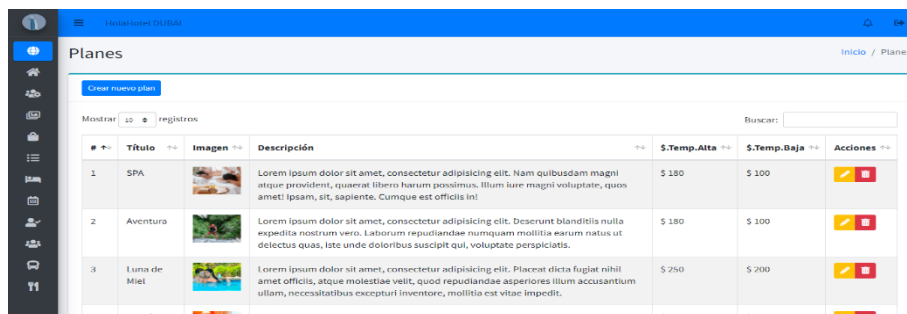
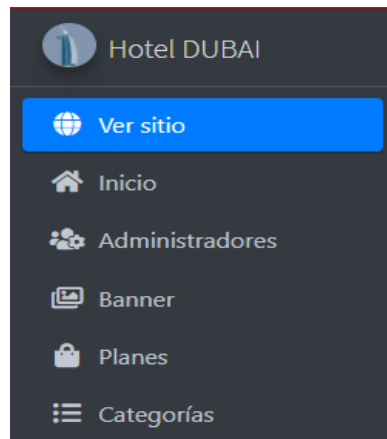


Figura 22. Diseño de formulario – registro de planes
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.5. Diseño de Categoría:



Al dar le click nos muestra las siguiente pagina categorías en donde podemos modificar la categoría o agregar nuevas categorías, también nos muestra los detalles de cada categoría.

The screenshot shows a web interface for managing categories. It includes a sidebar with navigation icons, a top navigation bar with 'Inicio / Categorías', and a main content area. The main area has a 'Crear nueva categoría' button, a search bar, and a table with 3 records. The table columns are: #, Ruta, Color, Tipo, Imagen, Descripción, Características, Continental Temp. Alta, Continental Temp. Baja, Americano Temp. Alta, Americano Temp. Baja, and Acciones. Each record has a corresponding room image and a set of action buttons (edit, delete, etc.).

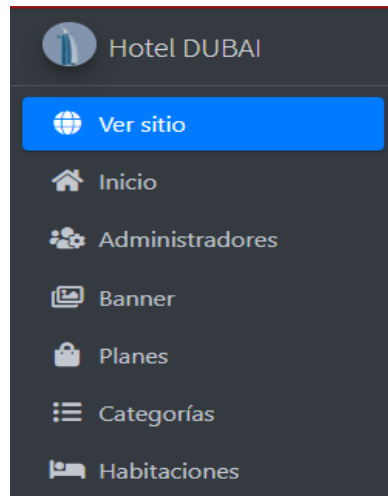
#	Ruta	Color	Tipo	Imagen	Descripción	Características	Continental Temp. Alta	Continental Temp. Baja	Americano Temp. Alta	Americano Temp. Baja	Acciones
1	habitacion-tipo-standar		Estandar		Lorem ipsum dolor sit amet	Ver detalles Editar Eliminar Agregar nueva	\$ 120	\$ 80	\$ 150	\$ 100	Editar Eliminar
2	habitacion-tipo-especial		Especial		Lorem ipsum dolor sit amet	Ver detalles Editar Eliminar Agregar nueva	\$ 150	\$ 100	\$ 200	\$ 180	Editar Eliminar
3	habitacion-tipo-suite		Suite		Lorem ipsum dolor sit amet	Ver detalles Editar Eliminar Agregar nueva	\$ 200	\$ 150	\$ 180	\$ 150	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3

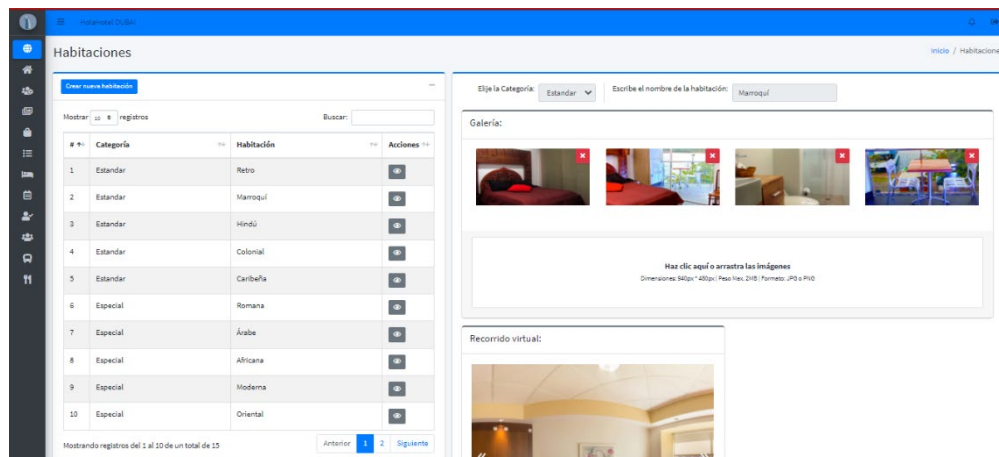
Anterior 1 Siguiente

Figura 23. Diseño de formulario – registro de categorías
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.6. *Diseño de Habitaciones:*

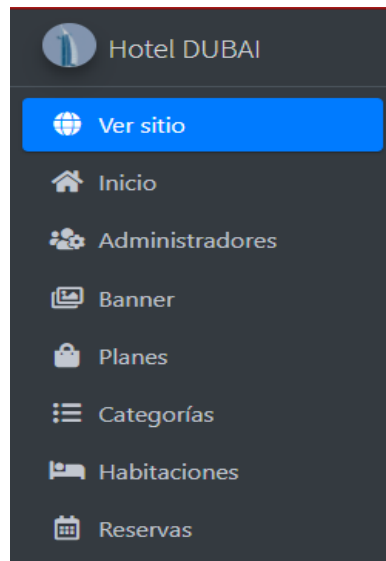


En esta sección podemos modificar los nombres de las habitaciones o agregar nuevas habitaciones, también agregar las imágenes de las mismas con sus descripciones.



*Figura 24. Diseño de formulario – registro de habitacion
Fuente: Elaboración propia*

3.4.2.7. Diseño de Reserva:



Esta opción permite observar los reportes de las reservas, los rango de fechas, descripción y las habitaciones mas vendidas.

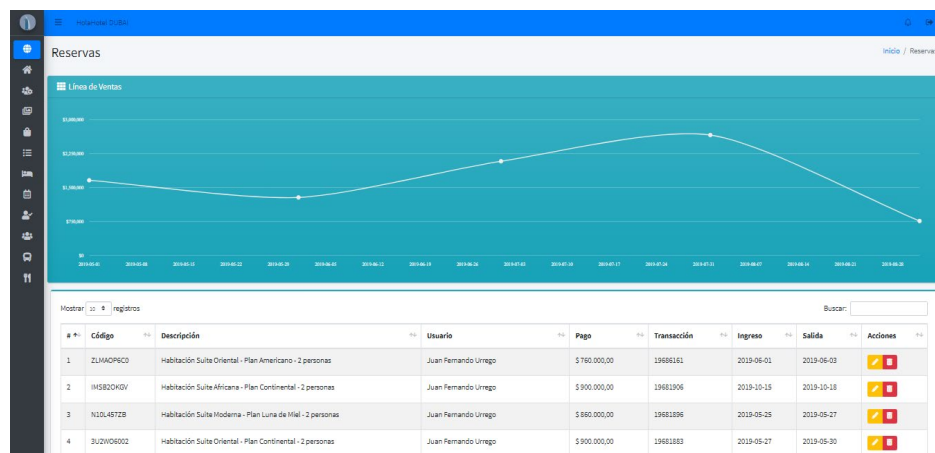
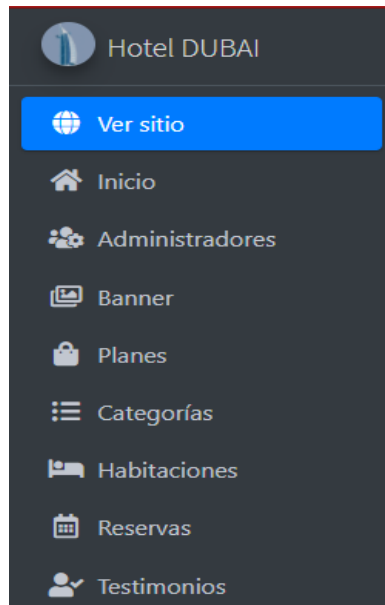


Figura 25. Diseño de formulario – registro de reservas
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.8. *Diseño de Testimonio:*



Aca le muestra al administrador el listado de los testimonios que emitieron los clientes después de su visita al hotel.

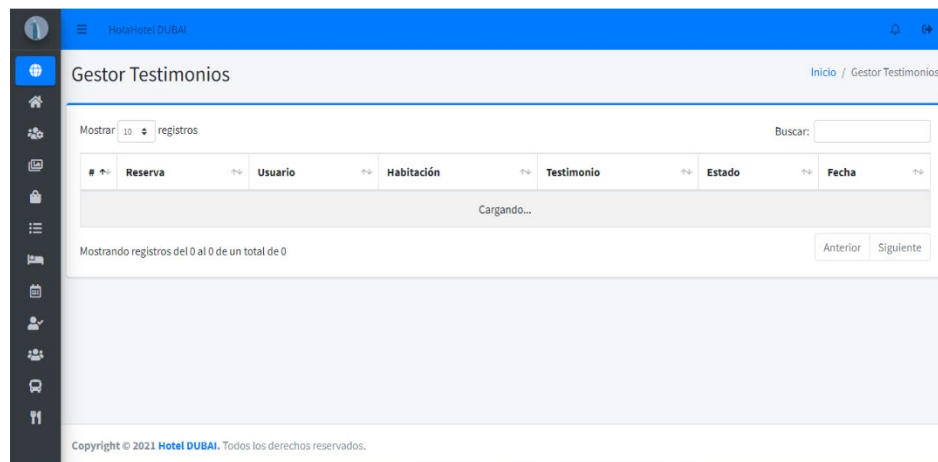
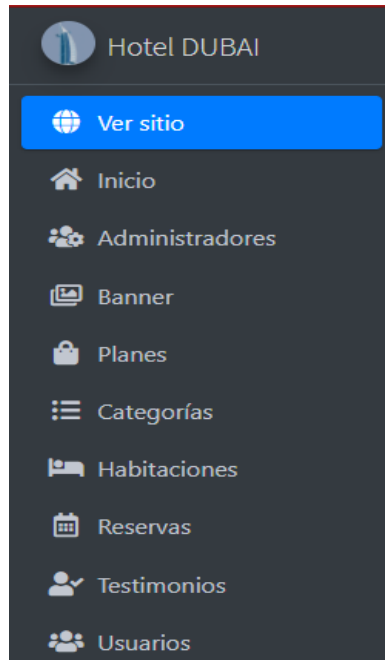


Figura 26. Diseño de formulario – registro de testimonios
Fuente: Elaboración propia

3.4.2.9. Diseño de Usuario:



Esta opción nos muestra el listado de clientes con sus datos nombre,email, la cantidad de reservas que hicieron y los testimonios que emitieron.

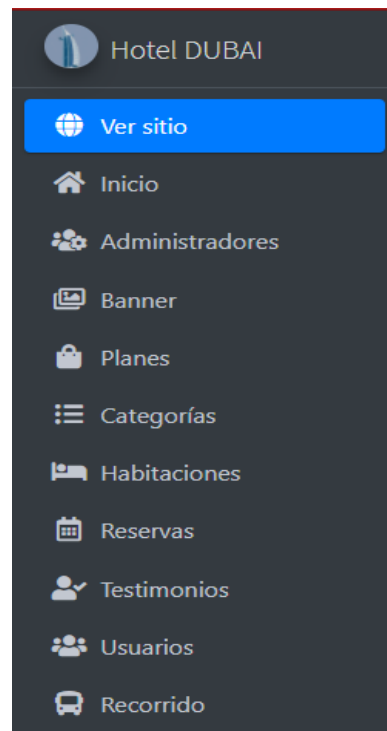
The screenshot shows a web interface titled 'Gestor Usuarios' with a sidebar on the left. The main content area displays a table of users. Above the table, there is a 'Mostrar' dropdown set to '10' and a 'Buscar:' search bar. The table has columns for '#', 'Foto', 'Nombre', 'Email', 'Reservas', and 'Testimonios'. There are 5 rows of user data.

#	Foto	Nombre	Email	Reservas	Testimonios
1		geraldine	lusclarita39@gmail.com	0	0
2		mayra	leoncitaleoncita632@gmail.com	3	3
3		Juan Fernando Urrego Alvarez	juanustudio@hotmail.com	3	0
4		Tutoriales a tu Alcance	correo.tutorialesatualcance@gmail.com	0	4
5		Juan Fernando Urrego	correo.tutorialesatualcance@gmail.com	4	3

Figura 27. Diseño de registro – registro de usuario

Fuente: Elaboración propia

3.4.2.10. Diseño de Recorrido:



Esta opción nos muestra el listado de los puntos de recorridos y los detalles de los mismo, también se puede agregar nuevos lugares o eliminar los que ya se encuentren.

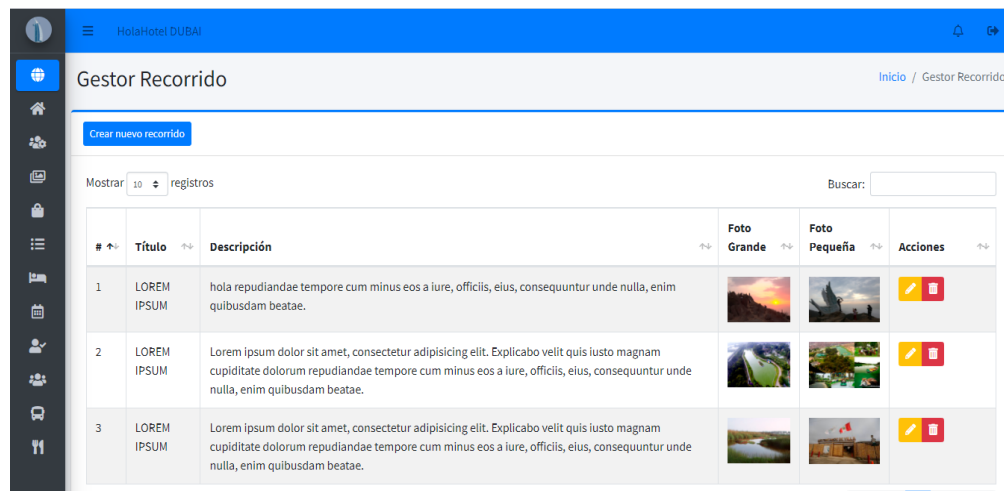


Figura 28. Diseño de reporte – gestor de recorrido
Fuente: Elaboración propia

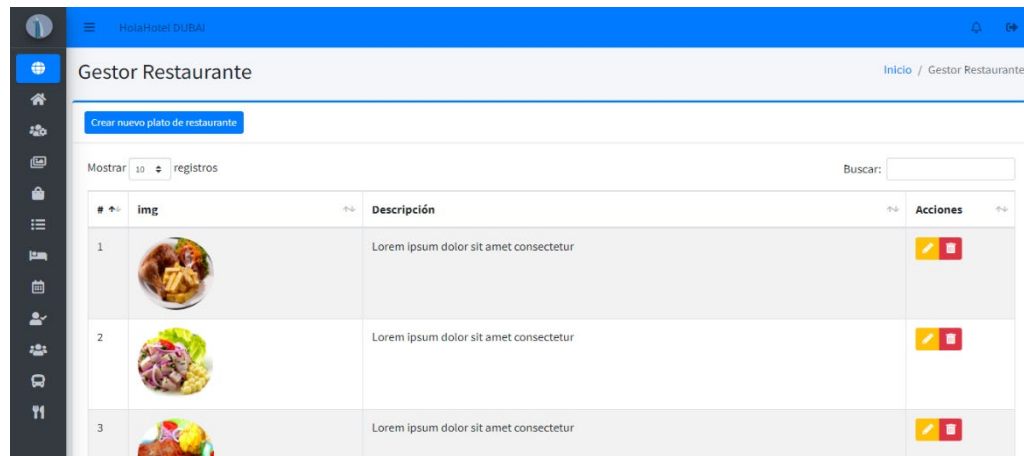


Figura 29. Diseño de reporte – gestor de restaurante
Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Control de Acceso como Cliente

El ingreso al sistema es a través de la siguiente dirección URL.

<http://localhost/reservas-hotel/>

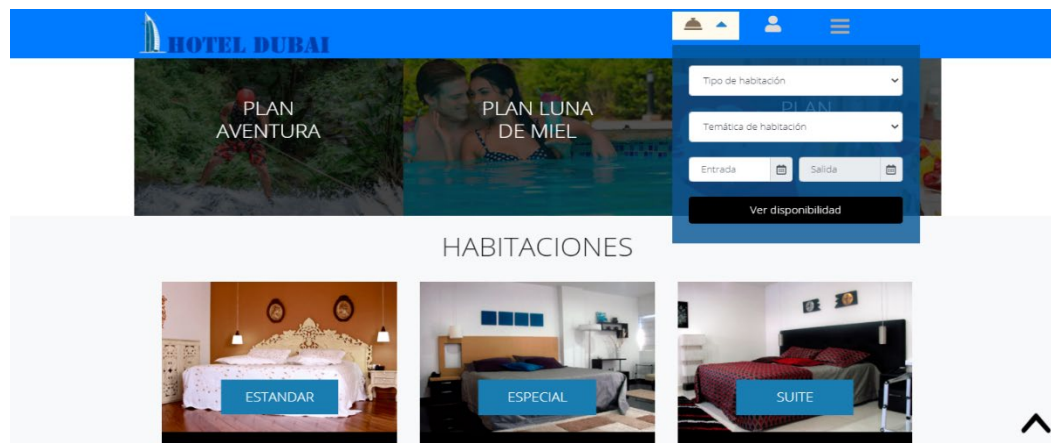
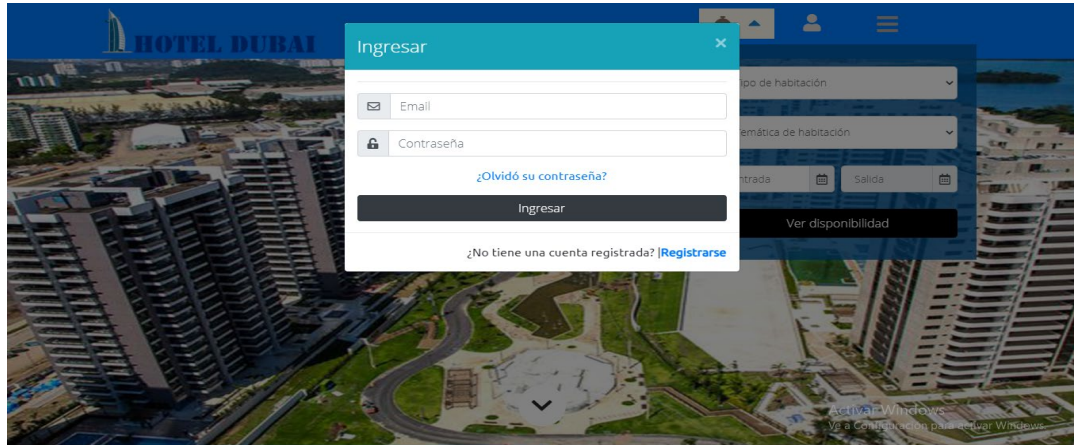


Figura 30. Menú de Inicio - contenido
Fuente: Elaboración propia

En esta pantalla deberá de ingresar usuario y contraseña, dependiendo del cliente que este ingresando :

Cuentas de usuarios:

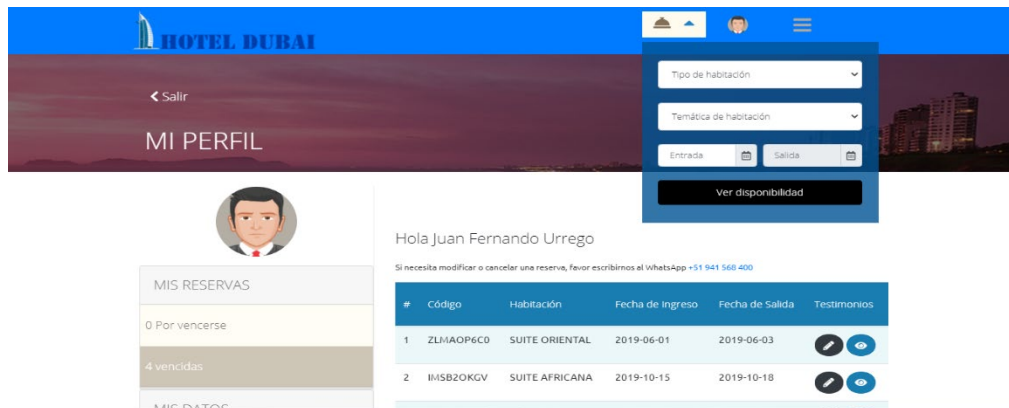
Usuario / Contraseña



*Figura 31. Menú principal – opción de logearse – contenido
Fuente: Elaboración propia*

Menú principal:

Esta es la pantalla principal de cada usuario y depende el contenido interno según la interacción de cada usuario.



*Figura 32. Menú principal - Diseño de Interfaz
Fuente: Elaboración propia*

Historial de Reservas :

Los clientes pueden visualizar su listado de reservas, en donde les muestra las fechas y código de las reservas, también pueden ingresar su testimonio a través de los botones (lapiz) y lo pueden ver con el botón (ojito).



#	Código	Habitación	Fecha de Ingreso	Fecha de Salida	Testimonios
1	ZLMAOP6C0	SUITE ORIENTAL	2019-06-01	2019-06-03	 
2	IMSB20KGV	SUITE AFRICANA	2019-10-15	2019-10-18	 
3	N10L457ZB	SUITE MODERNA	2019-05-25	2019-05-27	 
4	3U2WO6002	SUITE ORIENTAL	2019-05-27	2019-05-30	 

Figura 33. Menú principal – opción de Historial de Reserva – contenido

Fuente: Elaboración propia

Planes:

En esta sección el cliente puede ver los planes y al dar le click a alguno de ellos le brinda una ventana emergente con información de la misma.

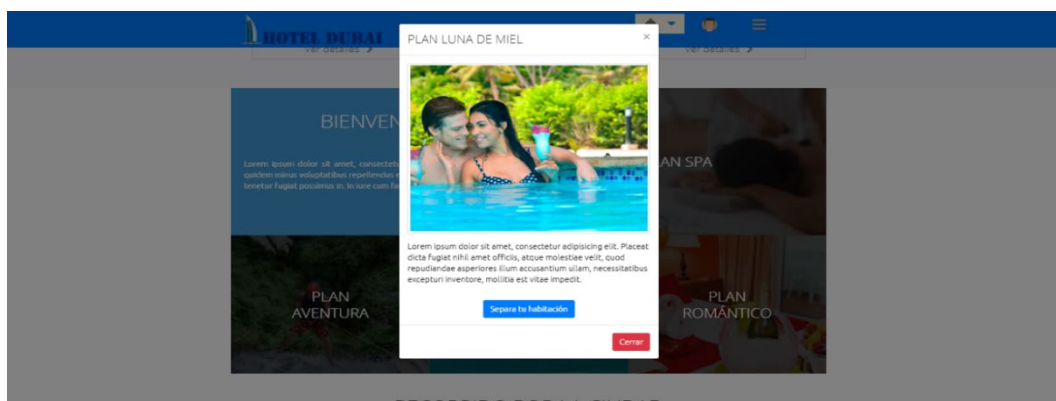


Figura 34. Menú principal – opción de Planes – contenido

Fuente: Elaboración propia

Habitaciones:

Los clientes aca pueden visualizar las categorías de las habitaciones con las que cuenta el hotel.



Figura 35. Menú principal – opción de Habitaciones – contenido
Fuente: Elaboración propia

Detalle de Habitaciones

Los clientes en esta sección pueden ver mas detallado el contenido de cada categoría, que les ofrece cada categoría ya que cada una de ellas cuenta con sub categoría.

En esta sección también pueden armar sus planes.

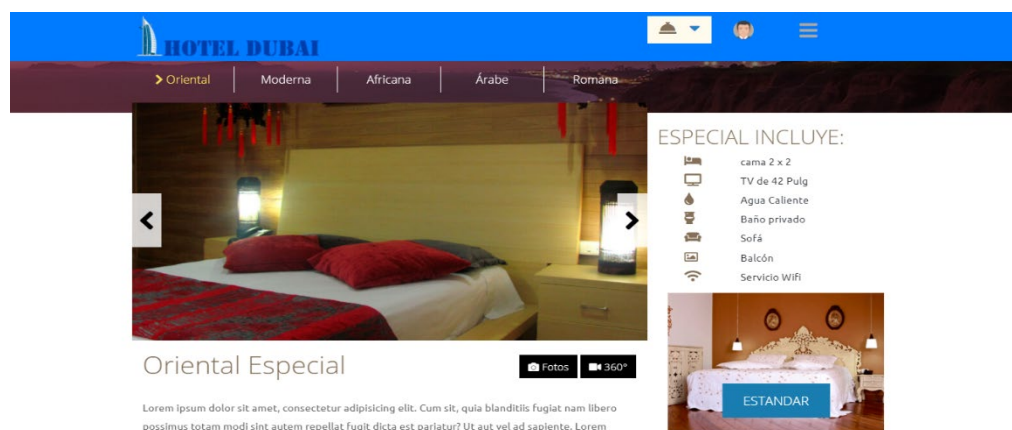


Figura 36. Menú principal – opción de Detalle de Habitaciones – contenido
Fuente: Elaboración propia

Consulta de Disponibilidad:

En esta sección el cliente puede visualizar la disponibilidad de la habitación en las fechas que solicita.

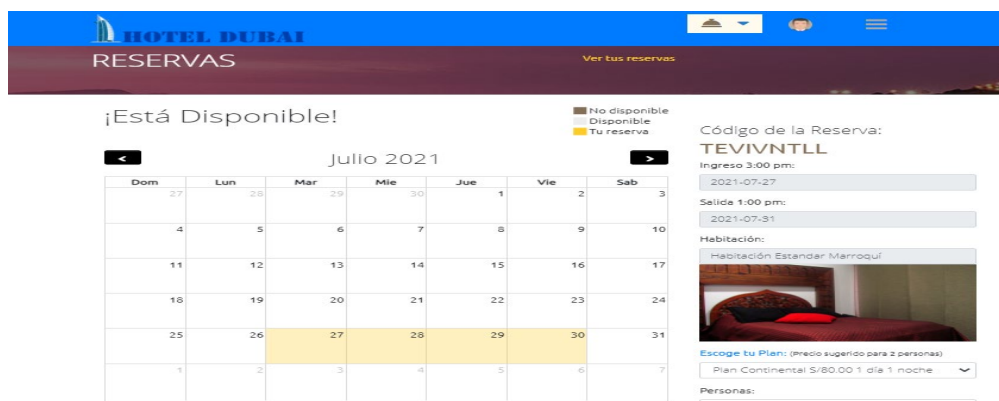


Figura 37. Menú principal – opción de Consulta de Disponibilidad – contenido
Fuente: Elaboración propia

Ubicacion:

En esta sección el cliente puede visualizar la ubicación de el hotel atravez de la maps que se le integro al sistema para que se haga mas fácil.

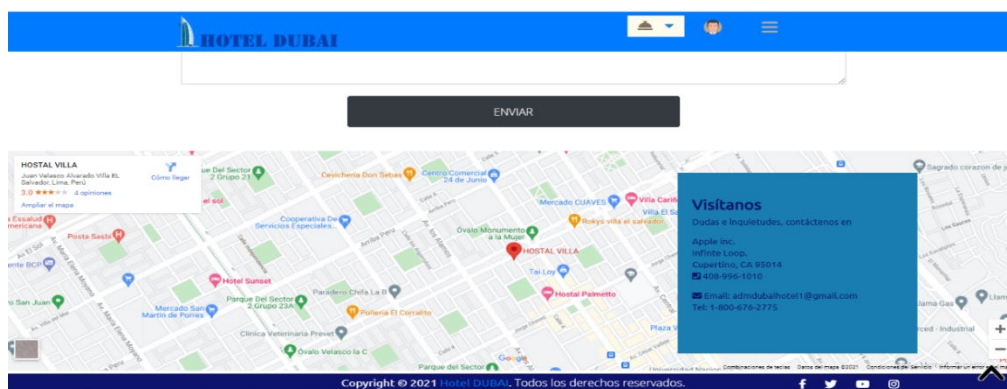


Figura 38. Menú principal – Mapa de ubicación– Contenido
Fuente: Elaboración propia

Contactenos:

Para realizar cualquier consulta al hotel se debe ingresar sus datos y la consulta que realizara y luego se da envíar para realizar las consultas correspondientes al usuario.

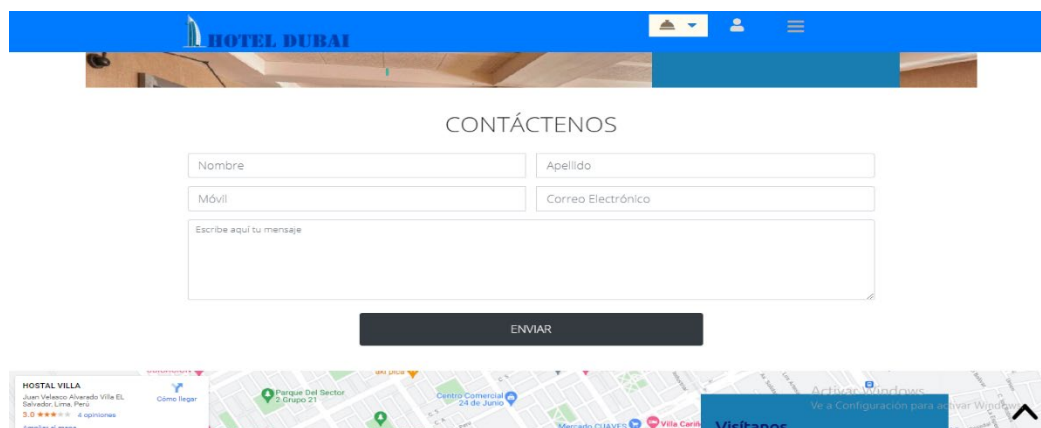


Figura 39. Menú principal – opción Contáctenos – Contenido
Fuente: Elaboración propia

Al hacer clic en el botón Enviar Mensaje, se muestra el mensaje indicando el envío correcto.

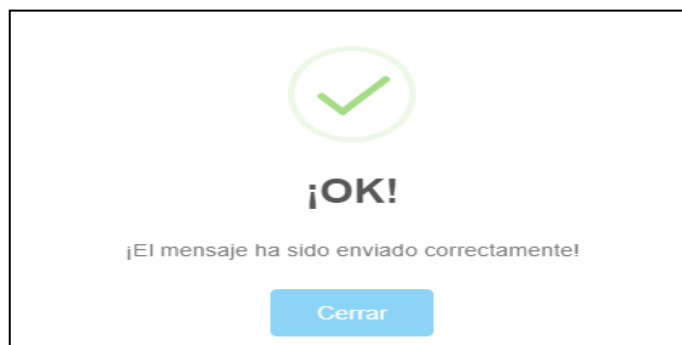


Figura 40. Mensaje de confirmación de envío de datos de consulta
Fuente: Elaboración propia

DISEÑO DEL SISTEMA

3.5. Diagrama de Base de Datos

Aquí el software phpMyAdmin nos permite mostrar la base de datos relacional de todas las tablas.

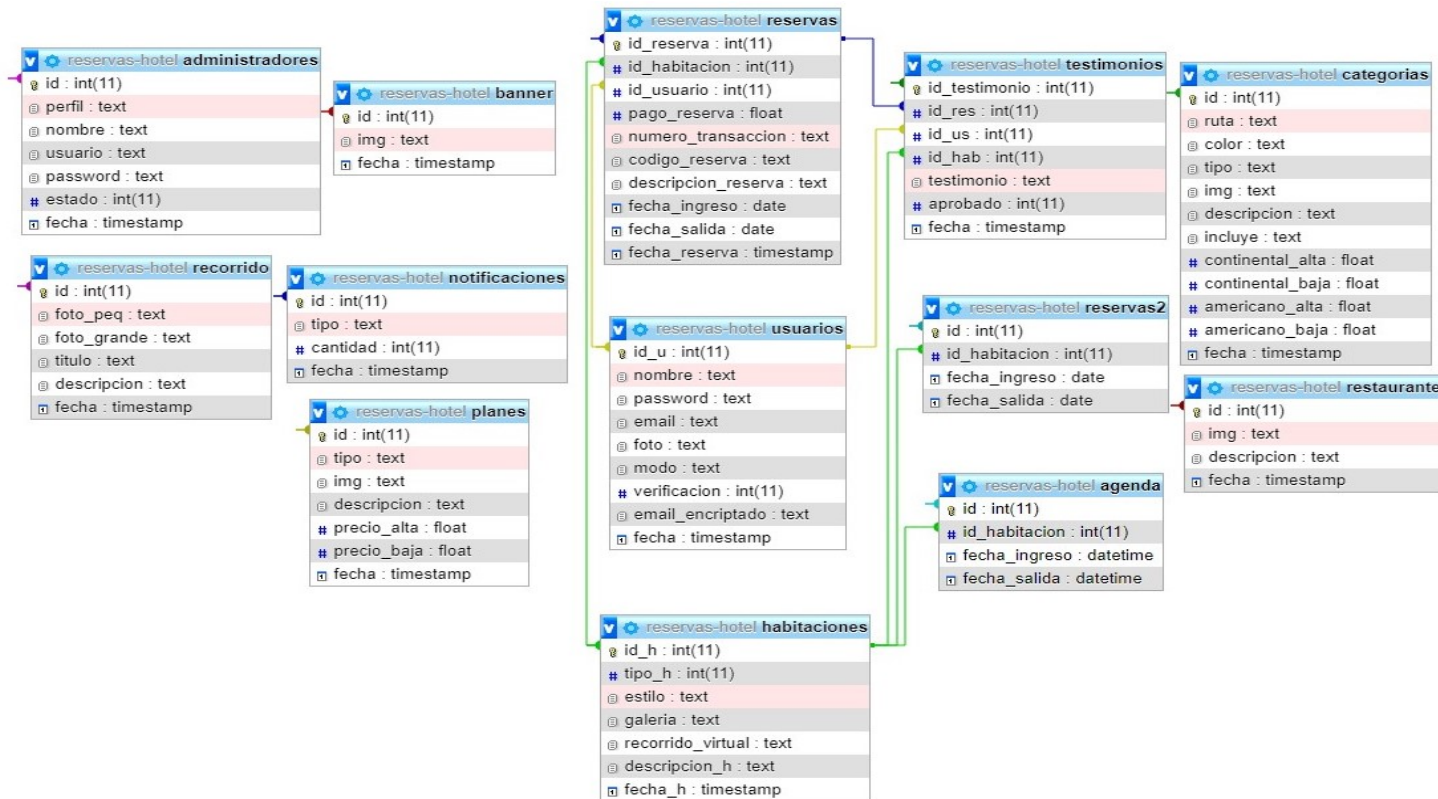


Figura 41: Diagrama de base de datos
Fuente: Elaboración propia

Descripción de las tablas de la base de datos

Tabla: Usuario



reservas-hotel usuarios	
id_u	int(11)
nombre	text
password	text
email	text
foto	text
modo	text
verificacion	int(11)
email_encriptado	text
fecha	timestamp

Figura 42: Estructura de la tabla usuario
Fuente: Elaboración propia

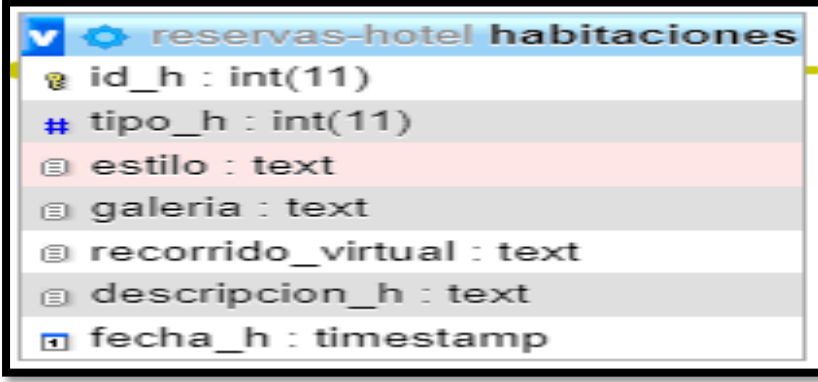
Tabla: Administrador



reservas-hotel administradores	
id	int(11)
perfil	text
nombre	text
usuario	text
password	text
estado	int(11)
fecha	timestamp

Figura 43: Estructura de la tabla administrador
Fuente: Elaboración propia

Tabla: Hbitacion



The screenshot shows a database table named 'reservas-hotel habitaciones'. The table has the following columns: 'id_h' (int(11), primary key), 'tipo_h' (int(11), indexed), 'estilo' (text), 'galeria' (text), 'recorrido_virtual' (text), 'descripcion_h' (text), and 'fecha_h' (timestamp, indexed).

Column	Field Name	Field Type	Attributes
1	id_h	int(11)	Primary Key
2	tipo_h	int(11)	Indexed
3	estilo	text	
4	galeria	text	
5	recorrido_virtual	text	
6	descripcion_h	text	
7	fecha_h	timestamp	Indexed

Figura 44: Estructura de la tabla habitacion
Fuente: Elaboración propia

Tabla: Planes

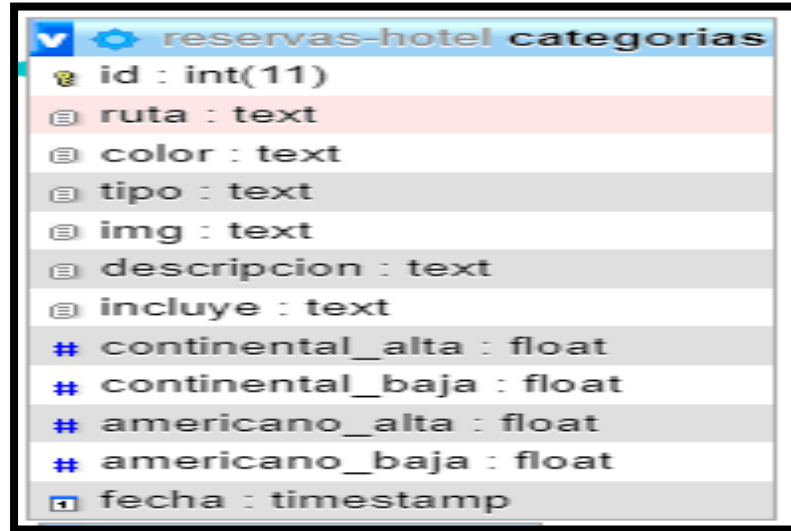


The screenshot shows a database table named 'reservas-hotel planes'. The table has the following columns: 'id' (int(11), primary key), 'tipo' (text), 'img' (text), 'descripcion' (text), 'precio_alta' (float, indexed), 'precio_baja' (float, indexed), and 'fecha' (timestamp, indexed).

Column	Field Name	Field Type	Attributes
1	id	int(11)	Primary Key
2	tipo	text	
3	img	text	
4	descripcion	text	
5	precio_alta	float	Indexed
6	precio_baja	float	Indexed
7	fecha	timestamp	Indexed

Figura 45: Estructura de la tabla planes
Fuente: Elaboración propia

Tabla: Categorías



reservas-hotel categorias	
id	int(11)
ruta	text
color	text
tipo	text
img	text
descripcion	text
incluye	text
continental_alta	float
continental_baja	float
americano_alta	float
americano_baja	float
fecha	timestamp

Figura 46: Estructura de la tabla categorias
Fuente: Elaboración propia

Tabla: Restaurante



reservas-hotel restaurante	
id	int(11)
img	text
descripcion	text
fecha	timestamp

Figura 47: Estructura de la tabla restaurante
Fuente: Elaboración propia

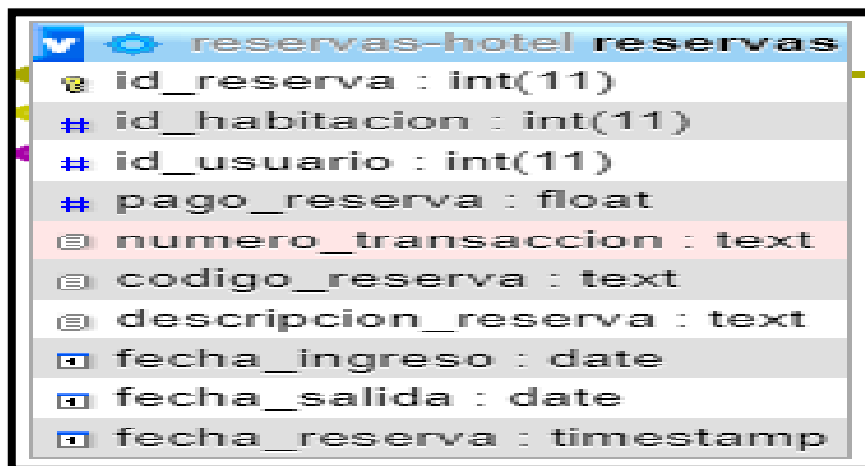
Tabla: Restaurante



reservas-hotel recorrido	
id	int(11)
foto_peq	text
foto_grande	text
titulo	text
descripcion	text
fecha	timestamp

Figura 48: Estructura de la tabla recorrido
Fuente: Elaboración propia

Tabla: Reservas



reservas-hotel reservas	
id_reserva	int(11)
id_habitacion	int(11)
id_usuario	int(11)
pago_reserva	float
numero_transaccion	text
codigo_reserva	text
descripcion_reserva	text
fecha_ingreso	date
fecha_salida	date
fecha_reserva	timestamp

Figura 49: Estructura de la tabla reserva
Fuente: Elaboración propia

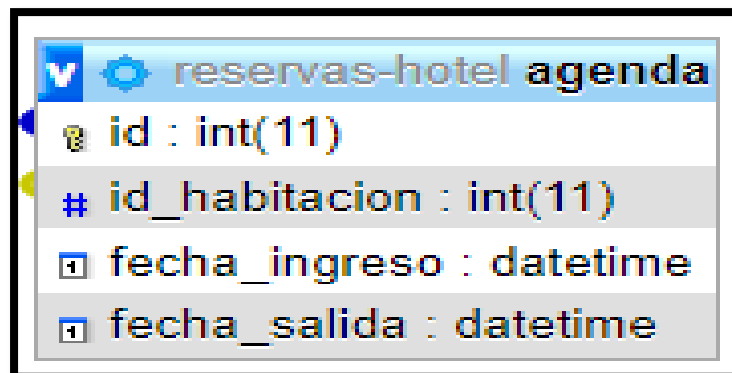
Tabla: Testimonio



reservas-hotel testimonios	
🔑	id_testimonio : int(11)
#	id_res : int(11)
#	id_us : int(11)
#	id_hab : int(11)
📄	testimonio : text
#	aprobado : int(11)
📅	fecha : timestamp

*Figura 50: Estructura de la tabla testimonio
Fuente: Elaboración propia*

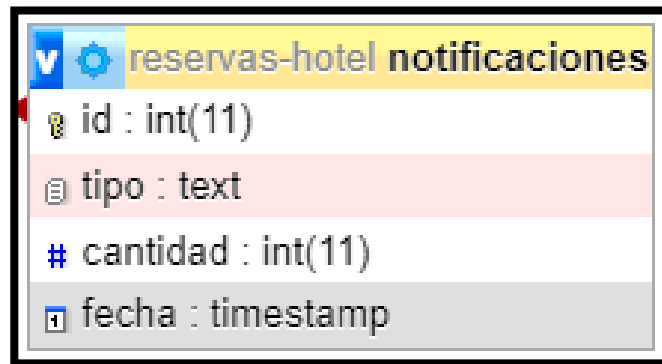
Tabla: Agenda



reservas-hotel agenda	
🔑	id : int(11)
#	id_habitacion : int(11)
📅	fecha_ingreso : datetime
📅	fecha_salida : datetime

*Figura 51: Estructura de la tabla agenda
Fuente: Elaboración propia*

Tabla: Notificaciones



The screenshot shows a database table named 'reservas-hotel notificaciones'. It has four columns: 'id' (int(11)) with a primary key icon, 'tipo' (text) with a list icon, 'cantidad' (int(11)) with a hash icon, and 'fecha' (timestamp) with a calendar icon.

reservas-hotel notificaciones	
id : int(11)	
tipo : text	
cantidad : int(11)	
fecha : timestamp	

Figura 52: Estructura de la tabla notificacion

Fuente: Elaboración propia

Tabla: Banner



The screenshot shows a database table named 'reservas-hotel banner'. It has three columns: 'id' (int(11)) with a primary key icon, 'img' (text) with a list icon, and 'fecha' (timestamp) with a calendar icon.

reservas-hotel banner	
id : int(11)	
img : text	
fecha : timestamp	

Figura 53: Estructura de la tabla banner

Fuente: Elaboración propia

3.6. Script de la Base de Datos

```
-- phpMyAdmin SQL Dump
-- version 4.7.0
-- https://www.phpmyadmin.net/
--
-- Host: 127.0.0.1
-- Generation Time: Sep 24, 2019 at 02:58 AM
-- Server version: 10.1.25-MariaDB
-- PHP Version: 7.1.7

SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
SET AUTOCOMMIT = 0;
START TRANSACTION;
SET time_zone = "+00:00";

/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;

--
-- Database: `reservas-hotel`
--

--
-- Table structure for table `administradores`
--

CREATE TABLE `administradores` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `perfil` text NOT NULL,
  `nombre` text NOT NULL,
  `usuario` text NOT NULL,
  `password` text NOT NULL,
  `estado` int(11) NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8

--
```

```

-- Dumping data for table `administradores`
--

INSERT INTO `administradores` (`id`, `perfil`, `nombre`, `usuario`, `password`,
`estado`, `fecha`) VALUES
(1, 'Administrador', 'Hotel DUBAI', 'dubai',
'$2a$07$asxx54ahjppf45sd87a5aujnds32V/FMhy.0EhSAq8T6ZZ.ItVK.0', 1, '2019-09-12
23:58:25');

-- -----

--
-- Table structure for table `agenda`
--

CREATE TABLE `agenda` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `id_habitacion` int(11) NOT NULL,
  `fecha_ingreso` datetime NOT NULL,
  `fecha_salida` datetime NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `agenda`
--

INSERT INTO `agenda` (`id`, `id_habitacion`, `fecha_ingreso`, `fecha_salida`) VALUES
(1, 1, '2019-05-29 18:00:00', '2019-05-29 19:00:00'),
(2, 2, '2019-05-29 18:00:00', '2019-05-29 19:00:00'),
(3, 3, '2019-05-29 18:00:00', '2019-05-29 19:00:00'),

-- -----

--
-- Table structure for table `banner`
--

CREATE TABLE `banner` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `img` text NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--

```

```

-- Dumping data for table `banner`
--

INSERT INTO `banner` (`id`, `img`, `fecha`) VALUES
(1, 'vistas/img/banner/banner01.jpg', '2019-04-09 16:14:31'),
(2, 'vistas/img/banner/banner02.jpg', '2019-04-09 16:14:31'),
(3, 'vistas/img/banner/banner03.jpg', '2019-04-09 16:14:31'),

-- -----

--
-- Table structure for table `categorias`
--

CREATE TABLE `categorias` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `ruta` text NOT NULL,
  `color` text NOT NULL,
  `tipo` text NOT NULL,
  `img` text NOT NULL,
  `descripcion` text NOT NULL,
  `incluye` text NOT NULL,
  `continental_alta` float NOT NULL,
  `continental_baja` float NOT NULL,
  `americano_alta` float NOT NULL,
  `americano_baja` float NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `categorias`
--

INSERT INTO `categorias` (`id`, `ruta`, `color`, `tipo`, `img`, `descripcion`,
`incluye`, `continental_alta`, `continental_baja`, `americano_alta`, `americano_baja`,
`fecha`) VALUES
(1, 'habitacion-tipo-suite', '#847059', 'Suite', 'vistas/img/suite/portada.png', 'Lorem
ipsum dolor sit amet', ' [{ "item": "cama 2 x 2", "icono": "fas fa-bed"},\r\n{
"item": "TV de 42 Pulg", "icono": "fas fa-tv"},\r\n{ "item": "Agua
Caliente", "icono": "fas fa-tint"},\r\n{ "item": "Jacuzzi", "icono": "fas
fa-water"},\r\n{ "item": "Baño privado", "icono": "fas fa-toilet"},\r\n{
"item": "Sofá", "icono": "fas fa-couch"},\r\n{ "item": "Balcón", "icono":
"far fa-image"},\r\n{ "item": "Servicio Wifi", "icono": "fas fa-wifi"}]',
350000, 300000, 420000, 380000, '2019-04-09 18:20:30'),

```

```
(2, 'habitacion-tipo-especial', '#197DB1', 'Especial',
'vistas/img/especial/portada.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet', ' [{ \"item\": \"cama 2
x 2\", \"icono\": \"fas fa-bed\"},\r\n { \"item\": \"TV de 42 Pulg\", \"icono\": \"fas
fa-tv\"},\r\n { \"item\": \"Agua Caliente\", \"icono\": \"fas fa-tint\"},\r\n { \"item\":
\"Baño privado\", \"icono\": \"fas fa-toilet\"},\r\n { \"item\": \"Sofá\", \"icono\":
\"fas fa-couch\"},\r\n { \"item\": \"Balcón\", \"icono\": \"far fa-image\"},\r\n {
\"item\": \"Servicio Wifi\", \"icono\": \"fas fa-wifi\"}]', 300000, 250000, 380000,
350000, '2019-04-09 18:20:35'),
```

```
-- -----
```

```
--
-- Table structure for table `habitaciones`
--
```

```
CREATE TABLE `habitaciones` (
  `id_h` int(11) NOT NULL,
  `tipo_h` int(11) NOT NULL,
  `estilo` text NOT NULL,
  `galeria` text NOT NULL,
  `recorrido_virtual` text NOT NULL,
  `descripcion_h` text NOT NULL,
  `fecha_h` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

```
--
-- Dumping data for table `habitaciones`
--
```

```
INSERT INTO `habitaciones` (`id_h`, `tipo_h`, `estilo`, `galeria`, `recorrido_virtual`,
`descripcion_h`, `fecha_h`) VALUES
(1, 1, 'Oriental', '[\"vistas/img/suite/oriental01.jpg\",
\"vistas/img/suite/oriental02.jpg\",
\"vistas/img/suite/oriental03.jpg\", \"vistas/img/suite/oriental04.jpg\"]\r\n',
'JTU790_yyRc', 'vistas/img/suite/oriental-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam
modi sint autem repellat fugit dicta est pariat? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum
dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum
dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt
voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n                                </p> \r\n\r\n
                                <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.
Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat
fugit dicta est pariat? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet,
```


consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

</p>\r\n\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n

Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n

Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n \r\n

\r\n\r\n

<p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-27 16:25:33'), (2, 1, 'Moderna', '["vistas/img/suite/moderna01.jpg", "vistas/img/suite/moderna02.jpg", "vistas/img/suite/moderna03.jpg", "vistas/img/suite/moderna04.jpg"]\r\n\r\n', 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/suite/moderna-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

</p> \r\n\r\n

<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

</p>\r\n\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n

Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n

Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n \r\n

\r\n\r\n

<p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:08:52'), (3, 1, 'Africana', '["vistas/img/suite/africana01.jpg", "vistas/img/suite/africana02.jpg", "vistas/img/suite/africana03.jpg", "vistas/img/suite/africana04.jpg"]\r\n\r\n', 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/suite/africana-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum

dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatum? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n

Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n

Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n

\r\n\r\n

<p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:08:56'), (4, 1, 'Clásica', '["vistas/img/suite/clasica01.jpg", "vistas/img/suite/clasica02.jpg", "vistas/img/suite/clasica03.jpg", "vistas/img/suite/clasica04.jpg"]\r\n', 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/suite/clasica-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatum? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatum? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n

Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n

\r\n\r\n

<h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n

Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n

\r\n\r\n

<p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:08:59'),

```
(5, 1, 'Retro', '["vistas/img/suite/retro01.jpg", "vistas/img/suite/retro02.jpg",
"vistas/img/suite/retro03.jpg", "vistas/img/suite/retro04.jpg"]\r\n', 'JTU790_yyRc',
'vistas/img/suite/retro-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint
autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum
deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt
voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n                                </p> \r\n\r\n
                                <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.
Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat
fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti
molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed
id repudiandae ex.\r\n                                </p>\r\n\r\n\r\n
                                <br>\r\n\r\n\r\n                                <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n\r\n
                                <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)<br>\r\n
                                Temporada Baja: $300.000 COP<br>\r\n\r\n
                                Temporada Alta: $350.000 COP</p> \r\n\r\n\r\n
                                <br>\r\n\r\n\r\n                                <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n\r\n
                                <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno,
almuerzo)<br>\r\n                                Temporada Baja: $380.000 COP<br>\r\n\r\n
                                Temporada Alta: $420.000 COP</p>\r\n\r\n                                \r\n\r\n
                                <br>\r\n\r\n\r\n                                <p>Hora de entrada (Check
in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:03'),
(6, 2, 'Oriental', '["vistas/img/especial/oriental01.jpg",
"vistas/img/especial/oriental02.jpg",
"vistas/img/especial/oriental03.jpg", "vistas/img/especial/oriental04.jpg"]\r\n',
'JTU790_yyRc', 'vistas/img/especial/oriental-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam
modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum
dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum
dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt
voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n                                </p> \r\n\r\n\r\n
                                <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.
Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat
fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti
molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed
id repudiandae ex.\r\n                                </p>\r\n\r\n\r\n
                                <br>\r\n\r\n\r\n                                <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n\r\n
                                <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)<br>\r\n
                                Temporada Baja: $300.000 COP<br>\r\n\r\n
                                Temporada Alta: $350.000 COP</p> \r\n\r\n\r\n
                                <br>\r\n\r\n\r\n                                <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n\r\n
```

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno,
 almuerzo)
\r\n
 Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n
 Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n
 \r\n

\r\n\r\n
 <p>Hora de entrada (Check
 in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:05'),
 (7, 2, 'Moderna', '['\"vistas/img/especial/moderna01.jpg\",
 \"vistas/img/especial/moderna02.jpg\",
 \"vistas/img/especial/moderna03.jpg\", \"vistas/img/especial/moderna04.jpg\"']',
 'JTu790_yyRc', 'vistas/img/especial/moderna-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet,
 consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam
 modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum
 dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum
 dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt
 voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n
 </p> \r\n\r\n\r\n
 <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.
 Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat
 fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet,
 consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti
 molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed
 id repudiandae ex.\r\n
 </p>\r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n
 <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n\r\n
 <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n
 Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n
 Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n
 <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n\r\n
 <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno,
 almuerzo)
\r\n
 Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n
 Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n
 \r\n

\r\n\r\n\r\n
 <p>Hora de entrada (Check
 in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:08'),
 (8, 2, 'Africana', '['\"vistas/img/especial/africana01.jpg\",
 \"vistas/img/especial/africana02.jpg\",
 \"vistas/img/especial/africana03.jpg\", \"vistas/img/especial/africana04.jpg\"']\r\n',
 'JTu790_yyRc', 'vistas/img/especial/africana-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet,
 consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam
 modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum
 dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum
 dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt
 voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n
 </p> \r\n\r\n\r\n
 <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.
 Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat
 fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet,
 consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti
 molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed

voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

</p> \r\n\r\n

<h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n

Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n

<h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n

Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n

\r\n\r\n

<p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:16'), (11, 3, 'Caribena', ['\"vistas/img/standar/caribena01.jpg\", \"vistas/img/standar/caribena02.jpg\", \"vistas/img/standar/caribena03.jpg\", \"vistas/img/standar/caribena04.jpg\"'], 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/standar/caribena-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

</p> \r\n\r\n

<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n

</p>\r\n\r\n

<h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n

Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n

<h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n

<p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n

Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n

Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n

\r\n\r\n

<p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:20'), (12, 3, 'Colonial', ['\"vistas/img/standar/colonial01.jpg\", \"vistas/img/standar/colonial02.jpg\",

\"vistas/img/standar/colonial03.jpg\", \"vistas/img/standar/colonial04.jpg\"]\r\n',
 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/standar/colonial-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p> \r\n\r\n\r\n
 <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p>\r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n\r\n
 <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n\r\n
 <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n <p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:26'),
 (13, 3, 'Hindú', '['\"vistas/img/standar/hindu01.jpg\",
 \"vistas/img/standar/hindu02.jpg\",
 \"vistas/img/standar/hindu03.jpg\", \"vistas/img/standar/hindu04.jpg\"]', 'JTU790_yyRc',
 'vistas/img/standar/hindu-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p> \r\n\r\n\r\n
 <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariatur? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p>\r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n\r\n
 <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n\r\n

\r\n\r\n\r\n <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n\r\n
 <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno,

almuerzo)
\r\n Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n \r\n
\r\n\r\n <p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:31'), (14, 3, 'Marroquí', '['\"vistas/img/standar/marroqui01.jpg\", \"vistas/img/standar/marroqui02.jpg\", \"vistas/img/standar/marroqui03.jpg\", \"vistas/img/standar/marroqui04.jpg\"]', 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/standar/marroqui-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariat? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p> \r\n\r\n\r\n <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariat? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p>\r\n\r\n\r\n
\r\n\r\n\r\n <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n\r\n <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)
\r\n Temporada Baja: \$300.000 COP
\r\n Temporada Alta: \$350.000 COP</p> \r\n\r\n\r\n
\r\n\r\n\r\n <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n\r\n <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno, almuerzo)
\r\n Temporada Baja: \$380.000 COP
\r\n Temporada Alta: \$420.000 COP</p>\r\n \r\n
\r\n\r\n\r\n <p>Hora de entrada (Check in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:34'), (15, 3, 'Retro', '['\"vistas/img/standar/retro01.jpg\", \"vistas/img/standar/retro02.jpg\", \"vistas/img/standar/retro03.jpg\", \"vistas/img/standar/retro04.jpg\"]\r\n', 'JTU790_yyRc', 'vistas/img/standar/retro-360.jpg', '<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariat? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p> \r\n\r\n\r\n <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Cum sit, quia blanditiis fugiat nam libero possimus totam modi sint autem repellat fugit dicta est pariat? Ut aut vel ad sapiente. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Beatae, reprehenderit! Deserunt laborum dolorum deleniti molestiae quae vitae animi ratione nihil, minus ut quibusdam incidunt voluptate eos sed id repudiandae ex.\r\n </p>\r\n\r\n\r\n


```

<br>\r\n\r\n
                <h3>PLAN CONTINENTAL</h3>\r\n\r\n
                <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: desayuno)<br>\r\n
                Temporada Baja: $300.000 COP<br>\r\n
                Temporada Alta: $350.000 COP</p>
                \r\n\r\n
                <br>\r\n\r\n
                <h3>PLAN AMERICANO</h3>\r\n\r\n
                <p>(Precio x pareja 1 día 1 noche, incluye: cena, desayuno,
almuerzo)<br>\r\n
                Temporada Baja: $380.000 COP<br>\r\n
                Temporada Alta: $420.000 COP</p>\r\n
                <br>\r\n\r\n
                <p>Hora de entrada (Check
in) 3:00 pm | Hora de salida (Check out) 1:00 pm</p>', '2019-04-09 02:09:37');

-- -----

--
-- Table structure for table `notificaciones`
--

CREATE TABLE `notificaciones` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `tipo` text NOT NULL,
  `cantidad` int(11) NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `notificaciones`
--

INSERT INTO `notificaciones` (`id`, `tipo`, `cantidad`, `fecha`) VALUES
(1, 'reservas', 0, '2019-09-24 00:55:26'),
(2, 'testimonios', 3, '2019-09-24 00:55:12');

-- -----

--
-- Table structure for table `planes`
--

CREATE TABLE `planes` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `tipo` text NOT NULL,
  `img` text NOT NULL,
  `descripcion` text NOT NULL,
  `precio_alta` float NOT NULL,

```

```

    `precio_baja` float NOT NULL,
    `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `planes`
--

INSERT INTO `planes` (`id`, `tipo`, `img`, `descripcion`, `precio_alta`, `precio_baja`,
`fecha`) VALUES
(1, 'Romántico', 'vistas/img/planes/plan-romantico.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Quas suscipit quis eligendi voluptatibus dolore libero
quasi delectus odit impedit optio eius corporis cumque numquam aliquid repudiandae
quisquam dolor explicabo, totam.', 50000, 40000, '2019-04-09 17:07:21'),
(2, 'Luna de Miel', 'vistas/img/planes/luna-de-miel.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Placeat dicta fugiat nihil amet officiis, atque molestiae
velit, quod repudiandae asperiores illum accusantium ullam, necessitatibus excepturi
inventore, mollitia est vitae impedit.', 60000, 50000, '2019-04-09 17:07:09');

-- -----
--
-- Table structure for table `recorrido`
--

CREATE TABLE `recorrido` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `foto_peq` text NOT NULL,
  `foto_grande` text NOT NULL,
  `titulo` text NOT NULL,
  `descripcion` text NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `recorrido`
--

INSERT INTO `recorrido` (`id`, `foto_peq`, `foto_grande`, `titulo`, `descripcion`,
`fecha`) VALUES
(1, 'vistas/img/recorrido/pueblo01a.png', 'vistas/img/recorrido/pueblo01b.png', 'LOREM
IPSUM', 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Explicabo velit quis
iusto magnam cupiditate dolorum repudiandae tempore cum minus eos a iure, officiis,
eius, consequuntur unde nulla, enim quibusdam beatae.', '2019-04-09 19:32:53'),

```

```
(2, 'vistas/img/recorrido/pueblo02a.png', 'vistas/img/recorrido/pueblo02b.png', 'LOREM
IPSUM', 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Explicabo velit quis
iusto magnam cupiditate dolorum repudiandae tempore cum minus eos a iure, officiis,
eius, consequuntur unde nulla, enim quibusdam beatae.', '2019-04-09 19:32:53'),
```

```
-- -----
```

```
--
-- Table structure for table `reservas`
--
```

```
CREATE TABLE `reservas` (
  `id_reserva` int(11) NOT NULL,
  `id_habitacion` int(11) NOT NULL,
  `id_usuario` int(11) NOT NULL,
  `pago_reserva` float NOT NULL,
  `numero_transaccion` text NOT NULL,
  `codigo_reserva` text NOT NULL,
  `descripcion_reserva` text NOT NULL,
  `fecha_ingreso` date NOT NULL,
  `fecha_salida` date NOT NULL,
  `fecha_reserva` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE
CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

```
--
-- Dumping data for table `reservas`
--
```

```
INSERT INTO `reservas` (`id_reserva`, `id_habitacion`, `id_usuario`, `pago_reserva`,
`numero_transaccion`, `codigo_reserva`, `descripcion_reserva`, `fecha_ingreso`,
`fecha_salida`, `fecha_reserva`) VALUES
(8, 1, 8, 900000, '19680828', '6NJS06V8L', 'Habitación Suite Oriental - Plan
Continental - 2 personas', '2019-05-17', '2019-05-20', '2019-05-14 18:11:33'),
(9, 2, 8, 760000, '19680844', 'M1UHK6R50', 'Habitación Suite Moderna - Plan Americano -
2 personas', '2019-05-22', '2019-05-24', '2019-05-14 18:12:53'),
(10, 3, 8, 420000, '19680849', 'YK51N1HAQ', 'Habitación Suite Africana - Plan Romantico
- 2 personas', '2019-05-30', '2019-05-31', '2019-06-14 18:13:50'),
(11, 1, 7, 860000, '19680940', '2S7PLNC32', 'Habitación Suite Oriental - Plan Luna de
Miel - 2 personas', '2019-05-20', '2019-05-22', '2019-06-14 18:21:53'),
(12, 2, 7, 820000, '19681854', '3UD1XIBE0', 'Habitación Suite Moderna - Plan Aventura -
2 personas', '2019-05-15', '2019-05-17', '2019-07-14 19:33:10'),
(13, 3, 7, 1260000, '19681866', 'WFZIEN8MO', 'Habitación Suite Africana - Plan
Romantico - 2 personas', '2019-11-18', '2019-11-21', '2019-07-23 22:01:42');
```

```

-- -----
--
-- Table structure for table `reservas2`
--

CREATE TABLE `reservas2` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `id_habitacion` int(11) NOT NULL,
  `fecha_ingreso` date NOT NULL,
  `fecha_salida` date NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `reservas2`
--

INSERT INTO `reservas2` (`id`, `id_habitacion`, `fecha_ingreso`, `fecha_salida`) VALUES
(1, 1, '2019-05-03', '2019-05-05'),
(2, 2, '2019-05-02', '2019-05-05'),
(3, 3, '2019-05-03', '2019-05-05'),
(4, 4, '2019-05-05', '2019-05-07'),
(5, 5, '2019-05-03', '2019-05-05'),

-- -----
--
-- Table structure for table `restaurante`
--

CREATE TABLE `restaurante` (
  `id` int(11) NOT NULL,
  `img` text NOT NULL,
  `descripcion` text NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `restaurante`
--

INSERT INTO `restaurante` (`id`, `img`, `descripcion`, `fecha`) VALUES

```

```

(1, 'vistas/img/restaurante/plato01.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet consectetur',
'2019-04-09 19:43:20'),
(2, 'vistas/img/restaurante/plato02.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet consectetur',
'0000-00-00 00:00:00'),
(3, 'vistas/img/restaurante/plato03.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet consectetur',
'0000-00-00 00:00:00'),
(4, 'vistas/img/restaurante/plato04.png', 'Lorem ipsum dolor sit amet consectetur',
'0000-00-00 00:00:00');

-- -----

--
-- Table structure for table `testimonios`
--

CREATE TABLE `testimonios` (
  `id_testimonio` int(11) NOT NULL,
  `id_res` int(11) NOT NULL,
  `id_us` int(11) NOT NULL,
  `id_hab` int(11) NOT NULL,
  `testimonio` text NOT NULL,
  `aprobado` int(11) NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `testimonios`
--

INSERT INTO `testimonios` (`id_testimonio`, `id_res`, `id_us`, `id_hab`, `testimonio`,
`aprobado`, `fecha`) VALUES
(1, 20, 3, 1, 'Fue una experiencia maravillosa', 1, '2019-05-15 00:35:52'),
(2, 14, 3, 1, 'Siempre quise una Luna de Miel como la que viví en este hotel', 1,
'2019-05-15 00:36:05'),
(3, 15, 3, 2, 'La mejor experiencia de mi vida', 1, '2019-05-15 00:36:07'),
(4, 16, 3, 3, 'Me encantó estar en esta habitación.', 1, '2019-05-15 00:36:09'),
(5, 8, 8, 1, 'Super siempre quise estar acá', 1, '2019-05-15 00:36:12'),
(6, 9, 8, 2, 'Estoy muy agradecido con el personal del hotel', 1, '2019-05-15
00:36:14'),
(7, 10, 8, 3, 'La comida maravillosa', 1, '2019-05-15 00:36:16'),
(8, 11, 7, 1, 'Es una experiencia inolvidable', 1, '2019-05-15 00:36:20'),
(9, 12, 7, 2, 'El lugar es de ensueños', 1, '2019-05-15 00:36:22'),
(10, 13, 7, 3, 'Gracias, todo muy bien!', 1, '2019-05-15 00:36:24');

```

```

-- -----
--
-- Table structure for table `usuarios`
--

CREATE TABLE `usuarios` (
  `id_u` int(11) NOT NULL,
  `nombre` text NOT NULL,
  `password` text NOT NULL,
  `email` text NOT NULL,
  `foto` text NOT NULL,
  `modo` text NOT NULL,
  `verificacion` int(11) NOT NULL,
  `email_encryptado` text NOT NULL,
  `fecha` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

--
-- Dumping data for table `usuarios`
--

INSERT INTO `usuarios` (`id_u`, `nombre`, `password`, `email`, `foto`, `modo`,
`verificacion`, `email_encryptado`, `fecha`) VALUES
(3, 'Juan Fernando Urrego',
'$2a$07$asxx54ahjppf45sd87a5auFL5K1.Cmt9ZheoVVuud0i5BCi10qWly',
'correotutorialesatualcance@gmail.com', 'vistas/img/usuarios/3/279.png', 'directo', 0,
'678ec21f18a39c43b95e93de54d78a93', '2019-07-09 13:58:07'),
(4, 'Felipe Trujillo', '$2a$07$asxx54ahjppf45sd87a5auFL5K1.Cmt9ZheoVVuud0i5BCi10qWly',
'felipe@hotmail.com', '', 'directo', 1, '8fe863573a42ae1ec12c4d3c1d591c6d', '2019-05-14
17:16:14'),
(7, 'Tutoriales a tu Alcance', 'null', 'correo.tutorialesatualcance@gmail.com',
'https://lh4.googleusercontent.com/-
80gqeIg_Gq8/AAAAAAAAAAAI/AAAAAAAAAF4/0_8JQ_8Gffk/s96-c/photo.jpg', 'google', 1, 'null',
'2019-05-11 00:16:27'),
(8, 'Juan Fernando Urrego Alvarez', 'null', 'juanustudio@hotmail.com',
'http://graph.facebook.com/10219668435251136/picture?type=large', 'facebook', 1,
'null', '2019-05-14 17:05:28'),
(10, 'Maria del mar', '$2a$07$asxx54ahjppf45sd87a5auFL5K1.Cmt9ZheoVVuud0i5BCi10qWly',
'maria@gmail.com', '', 'directo', 0, 'c3a724f59d3245b0e166b278f809a9c7', '2019-07-16
10:50:44');

--
-- Indexes for dumped tables

```

```

--

--
-- Indexes for table `administradores`
--
ALTER TABLE `administradores`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `agenda`
--
ALTER TABLE `agenda`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `banner`
--
ALTER TABLE `banner`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `categorias`
--
ALTER TABLE `categorias`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `habitaciones`
--
ALTER TABLE `habitaciones`
  ADD PRIMARY KEY (`id_h`);

--
-- Indexes for table `notificaciones`
--
ALTER TABLE `notificaciones`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `planes`
--
ALTER TABLE `planes`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

```

```

--
-- Indexes for table `recorrido`
--
ALTER TABLE `recorrido`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `reservas`
--
ALTER TABLE `reservas`
  ADD PRIMARY KEY (`id_reserva`);

--
-- Indexes for table `reservas2`
--
ALTER TABLE `reservas2`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `restaurante`
--
ALTER TABLE `restaurante`
  ADD PRIMARY KEY (`id`);

--
-- Indexes for table `testimonios`
--
ALTER TABLE `testimonios`
  ADD PRIMARY KEY (`id_testimonio`);

--
-- Indexes for table `usuarios`
--
ALTER TABLE `usuarios`
  ADD PRIMARY KEY (`id_u`);

--
-- AUTO_INCREMENT for dumped tables
--

--
-- AUTO_INCREMENT for table `administradores`
--
ALTER TABLE `administradores`

```



```

    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=2;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `agenda`
--
ALTER TABLE `agenda`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=6;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `banner`
--
ALTER TABLE `banner`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=5;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `categorias`
--
ALTER TABLE `categorias`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=4;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `habitaciones`
--
ALTER TABLE `habitaciones`
    MODIFY `id_h` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=16;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `notificaciones`
--
ALTER TABLE `notificaciones`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=3;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `planes`
--
ALTER TABLE `planes`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=5;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `recorrido`
--
ALTER TABLE `recorrido`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=4;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `reservas`
--
ALTER TABLE `reservas`
    MODIFY `id_reserva` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=21;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `reservas2`
--
ALTER TABLE `reservas2`

```

```

    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=26;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `restaurante`
--
ALTER TABLE `restaurante`
    MODIFY `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=7;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `testimonios`
--
ALTER TABLE `testimonios`
    MODIFY `id_testimonio` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=14;
--
-- AUTO_INCREMENT for table `usuarios`
--
ALTER TABLE `usuarios`
    MODIFY `id_u` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=11;COMMIT;

/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;

```

3.7. Codificación del sistema

INDEX

PERFIL

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">

  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1">

  <title>Hotel DUBAI</title>

  <link rel="icon" href="img/icono.jpg">

  <!--=====
VÍNCULOS CSS
=====-->

  <!-- Latest compiled and minified CSS -->
  <link rel="stylesheet" href="https://maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap
/4.1.0/css/bootstrap.min.css">

  <!-- Font Awesome -->
  <link rel="stylesheet" href="https://use.fontawesome.com/releases/v5.7
.2/css/all.css" integrity="sha384-
fnmOCqbTlWIlj8LyTjo7m0UStjsKC4pOpQbqyi7RrhN7udi9RwhKkMHpvLbHG9Sr" crossori
gin="anonymous">

  <!-- Fuente Open Sans y Ubuntu -->
  <link href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:300|Ubun
tu" rel="stylesheet">

  <!-- bootstrap datepicker -->
  <link rel="stylesheet" href="css/plugins/bootstrap-
datepicker.standalone.min.css">

  <!-- jdSlider -->
  <link rel="stylesheet" href="css/plugins/jquery.jdSlider.css">
```

```

<!-- Pano -->
<link rel="stylesheet" href="css/plugins/jquery.pano.css">

<!-- fullCalendar -->
<link rel="stylesheet" href="css/plugins/fullcalendar.min.css">

<!-- Hoja de estilo personalizada -->
<link rel="stylesheet" href="css/style.css">
<link rel="stylesheet" href="css/habitaciones.css">
<link rel="stylesheet" href="css/reservas.css">
<link rel="stylesheet" href="css/perfil.css">

<!--=====
VÍNCULOS JAVASCRIPT
=====-->

<!-- jQuery library -->
<script src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/3.3.1/jquery.min.js"></script>

<!-- Popper JS -->
<script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/popper.js/1.14.0/umd/popper.min.js"></script>

<!-- Latest compiled JavaScript -->
<script src="https://maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.1.0/js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- bootstrap datepicker -->
<!-- https://bootstrap-datepicker.readthedocs.io/en/latest/ -->
<script src="js/plugins/bootstrap-datepicker.min.js"></script>

<!-- https://easings.net/es# -->
<script src="js/plugins/jquery.easing.js"></script>

<!-- https://markgoodyear.com/labs/scrollup/ -->
<script src="js/plugins/scrollUP.js"></script>

<!-- jdSlider -->
<!-- https://www.jqueryscript.net/slider/Carousel-Slideshow-jdSlider.html -->
<script src="js/plugins/jquery.jdSlider-latest.js"></script>

<!-- Pano -->

```

```

    <!-- https://www.jqueryscript.net/other/360-Degree-Panoramic-Image-
Viewer-with-jQuery-Pano.html -->
    <script src="js/plugins/jquery.pano.js"></script>

    <!-- fullCalendar -->
    <!-- https://momentjs.com/ -->
    <script src="js/plugins/moment.js"></script>
    <!-- https://fullcalendar.io/docs/background-events-demo -->
    <script src="js/plugins/fullcalendar.min.js"></script>

</head>

<body>

<!--=====
HEADER
=====-->

<header class="container-fluid p-0 bg-white">

    <div class="container p-0">

        <div class="grid-container py-2">

            <!-- LOGO -->

            <div class="grid-item">

                <a href="index.html">

                </a>

            </div>

            <div class="grid-item d-none d-lg-block"></div>

            <!-- CAMPANA Y RESERVA -->

            <div class="grid-item d-none d-lg-block bloqueReservas">

                <div class="py-2 campana-y-
reserva mostrarBloqueReservas" modo="abajo">

```

```

        <i class="fas fa-concierge-bell lead mx-2"></i>

        <i class="fas fa-caret-up lead mx-
2 flechaReserva"></i>

    </div>

    <!--=====
FORMULARIO DE RESERVAS
=====-->

    <div class="formReservas py-1 py-lg-2 px-4">

        <div class="form-group my-4">
            <select class="form-control form-control-lg">
                <option>Tipo de habitación</option>
                <option>Suite</option>
                <option>Especial</option>
                <option>Standar</option>
            </select>
        </div>

        <div class="form-group my-4">
            <select class="form-control form-control-lg">
                <option>Temática de habitación</option>
                <option>Oriental</option>
                <option>Contemporánea</option>
                <option>Africana</option>
                <option>Clásica</option>
                <option>Retro</option>
            </select>
        </div>

        <div class="row">

            <div class="col-6 input-group input-group-lg pr-
1">

                <input type="text" class="form-
control datepicker entrada" placeholder="Entrada">

                <div class="input-group-append">

```

```

                <span class="input-group-text p-2">
                    <i class="far fa-calendar-
alt small text-gray-dark"></i>
                </span>

            </div>

        </div>

        <div class="col-6 input-group input-group-lg pl-
1">

            <input type="text" class="form-
control datepicker salida" placeholder="Salida">

            <div class="input-group-append">

                <span class="input-group-text p-2">
                    <i class="far fa-calendar-
alt small text-gray-dark"></i>
                </span>

            </div>

        </div>

    </div>

    <input type="button" class="btn btn-block btn-lg my-
4 text-white" value="Ver disponibilidad">

    </div>

</div>

<!-- INGRESO DE USUARIOS -->

<div class="grid-item d-none d-lg-block mt-2">

    <a href="#modalIngreso" data-
toggle="modal"><i class="fas fa-user"></i></a>

</div>

```

```

        <!-- MENÚ HAMBURGUESA -->

        <div class="grid-item mt-1 mt-sm-3 mt-md-4 mt-lg-2 botonMenu">

            <i class="fas fa-bars lead"></i>

        </div>

    </div>

</div>

</header>

<!--=====
MENÚ
=====-->

<nav class="menu container-fluid p-0">

    <ul class="nav nav-justified py-2">

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white" href="#planes">Planes</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-
white" href="#habitaciones">Habitaciones</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white" href="#pueblo">El pueblo</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-
white" href="#restaurante">Restaurante</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-
white" href="#contactenos">Contáctenos</a>

```



```

    </li>

    <li class="nav-item">

        <ul class="my-2 py-1">

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-facebook-f text-white float-
left mx-2"></i>
                </a>
            </li>

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-twitter text-white float-left mx-
2"></i>
                </a>
            </li>

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-youtube text-white float-left mx-
2"></i>
                </a>
            </li>

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-instagram text-white float-
left mx-2"></i>
                </a>
            </li>

        </ul>

    </li>

</ul>

</nav>

<!--=====
MENÚ MÓVIL

```

```

=====-->
<div class="menuMovil">

    <div class="row">

        <div class="col-6">

            <a href="#modalIngreso" data-toggle="modal">
                <i class="fas fa-user lead ml-3 mt-4"></i>
            </a>

        </div>

    </div>

</div>

<div class="formReservas py-1 py-lg-2 px-4">

    <div class="form-group my-4">
        <select class="form-control form-control-lg">
            <option>Tipo de habitación</option>
            <option>Suite</option>
            <option>Especial</option>
            <option>Standar</option>
        </select>
    </div>

    <div class="form-group my-4">
        <select class="form-control form-control-lg">
            <option>Temática de habitación</option>
            <option>Oriental</option>
            <option>Contemporánea</option>
            <option>Africana</option>
            <option>Clásica</option>
            <option>Retro</option>
        </select>
    </div>

    <div class="row">

        <div class="col-6 input-group input-group-lg pr-1">

            <input type="text" class="form-
control datepicker entrada" placeholder="Entrada">

```

```

        <div class="input-group-append">

            <span class="input-group-text p-2">
                <i class="far fa-calendar-alt small text-gray-
dark"></i>
            </span>

        </div>

    </div>

    <div class="col-6 input-group input-group-lg pl-1">

        <input type="text" class="form-
control datepicker salida" placeholder="Salida">

        <div class="input-group-append">

            <span class="input-group-text p-2">
                <i class="far fa-calendar-alt small text-gray-
dark"></i>
            </span>

        </div>

    </div>

</div>

<input type="button" class="btn btn-block btn-lg my-4 text-
white" value="Ver disponibilidad">

</div>

<ul class="nav flex-column mt-4 pl-4 mb-5">

    <li class="nav-item">
        <a class="nav-link text-white my-
2" href="#planesMovil">Planes</a>
    </li>

    <li class="nav-item">
        <a class="nav-link text-white my-
2" href="#habitaciones">Habitaciones</a>
    </li>

```

```

        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white my-2" href="#pueblo">Recorrido por el pueblo</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white my-2" href="#restaurante">Restaurante</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white my-2" href="#contactenos">Contáctenos</a>
        </li>

    </ul>

</div>

<!--=====
BANNER- INTERIOR
=====-->

<div class="bannerInterior container-fluid bg-white p-0 d-none d-lg-block">

    <figure>

    </figure>

</div>

<!--=====
INFO PERFIL
=====-->

<div class="infoPerfil container-fluid bg-white p-0 pb-5 mb-5">

    <div class="container">

```

```

<div class="row">

    <!--=====
    BLOQUE IZQ
    =====-->

    <div class="col-12 col-lg-3 colIzqPerfil p-0 px-lg-3">

        <div class="cabeceraPerfil pt-4">

            <a href="reservas.html" class="float-left lead text-
white pt-1 px-3 mb-4">
                <h5><i class="fas fa-chevron-
left"></i> Regresar</h5>
            </a>

            <div class="clearfix"></div>

            <h1 class="text-white p-2 pb-lg-5 text-center text-lg-
left">MI PERFIL</h1>
        </div>

        <!--=====
        PERFIL
        =====-->

        <div class="descripcionPerfil">

            <figure class="text-center">

            </figure>

            <div id="accordion">

                <div class="card">

                    <div class="card-header">
                        <a class="card-link" data-
toggle="collapse" href="#collapseOne">
                            MIS RESERVAS
                        </a>

```

```

        </div>

        <div id="collapseOne" class="collapse show" data-
ta-parent="#accordion">

            <ul class="card-body p-0">

                <li class="px-
2" style="background:#FFFDF4"> 1 Por vencerse</li>
                <li class="px-2 text-
white" style="background:#CEC5B6"> 5 vencidas</li>

            </ul>

            <!--=====
            TABLA RESERVAS MÓVIL
            =====>

            <div class="d-lg-none d-flex py-2">

                <div class="p-2 flex-grow-1">

                    <h5>Suite Contemporánea</h5>
                    <h5 class="small text-gray-
dark">Del 30.08.2018 al 03.09.2018</h5>

                </div>

                <div class="p-2">

                    <button type="button" class="btn b
tn-dark btn-sm text-white"><i class="fas fa-pencil-alt"></i></button>
                    <button type="button" class="btn b
tn-warning btn-sm text-white"><i class="fas fa-eye"></i></button>

                </div>

            </div>

            <hr class="my-0">

            <div class="d-lg-none d-flex py-2">

```

```

        <div class="p-2 flex-grow-1">

            <h5>Suite Contemporánea</h5>
            <h5 class="small text-gray-
dark">Del 30.08.2018 al 03.09.2018</h5>

        </div>

        <div class="p-2">

            <button type="button" class="btn b
tn-dark btn-sm text-white"><i class="fas fa-pencil-alt"></i></button>
            <button type="button" class="btn b
tn-warning btn-sm text-white"><i class="fas fa-eye"></i></button>

        </div>

    </div>

</div>

</div>

<div class="card">

    <div class="card-header">
        <a class="collapsed card-link" data-
toggle="collapse" href="#collapseTwo">
            MIS DATOS
        </a>
    </div>

    <div id="collapseTwo" class="collapse" data-
parent="#accordion">

        <div class="card-body p-0">

            <ul class="list-group">

                <li class="list-group-
item small">Juan Guillermo Osorio</li>
                <li class="list-group-
item small">juangui@correo.com</li>
                <li class="list-group-item small">

```

```

        <button class="btn btn-
dark btn-sm">Cambiar Contraseña</button>
    </li>
    <li class="list-group-item small">
        <button class="btn btn-
primary btn-lg">Cambiar Imagen</button>
    </li>
</ul>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

<!--=====
BLOQUE DER
=====-->

<div class="col-12 col-lg-9 colDerPerfil">

    <div class="row">

        <div class="col-6 d-none d-lg-block">

            <h4 class="float-left">Hola Juan</h4>

            <h4 class="float-
right"> | <span class="colorTitulos">Salir</span></h4>

        </div>

        <div class="col-6 d-none d-lg-block"></div>

        <div class="col-12 mt-3">

            <table class="table table-striped">

```



```

<thead>
  <tr>
    <th>#</th>
    <th>Habitación</th>
    <th>Fecha de Ingreso</th>
    <th>Fecha de Salida</th>
    <th>Comentarios</th>
  </tr>
</thead>
<tbody>
  <tr>
    <td>1</td>
    <td>Suite Contemporánea</td>
    <td>30.08.2018</td>
    <td>03.09.2018</td>
    <td>
      <button type="button" class="btn btn-dark text-white"><i class="fas fa-pencil-alt"></i></button>
      <button type="button" class="btn btn-warning text-white"><i class="fas fa-eye"></i></button>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td>2</td>
    <td>Especial Caribeña</td>
    <td>30.08.2018</td>
    <td>03.09.2018</td>
    <td>
      <button type="button" class="btn btn-dark text-white"><i class="fas fa-pencil-alt"></i></button>
      <button type="button" class="btn btn-warning text-white"><i class="fas fa-eye"></i></button>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td>3</td>
    <td>Suite Clásica</td>
    <td>30.08.2018</td>
    <td>03.09.2018</td>

```

```

        <td>

            <button type="button" class="btn btn-
dark text-white"><i class="fas fa-pencil-alt"></i></button>
            <button type="button" class="btn btn-
warning text-white"><i class="fas fa-eye"></i></button>

        </td>
    </tr>
</tbody>
</table>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

</div>

<!--=====
CONTACTENOS
=====-->

<div class="contactenos container-fluid bg-white py-4" id="contactenos">

    <div class="container text-center">

        <h1 class="py-sm-4">CONTACTENOS</h1>

        <form>

            <div class="input-group input-group-lg">

                <input type="text" class="form-control mb-3 mr-2 form-
control-lg" placeholder="Nombre">

                <input type="text" class="form-control mb-3 ml-2 form-
control-lg" placeholder="Apellido">

```

```

        </div>

        <div class="input-group input-group-lg">

            <input type="text" class="form-control mb-3 mr-2 form-
control-lg" placeholder="Móvil">

            <input type="text" class="form-control mb-3 ml-2 form-
control-lg" placeholder="Correo Electrónico">

        </div>

        <textarea class="form-
control" rows="6" placeholder="Escribe aquí tu mensaje"></textarea>

        <input class="btn btn-dark my-4 btn-lg py-3 text-
uppercase" value="Enviar">

    </form>

</div>

</div>

<!--=====
MAPA
=====-->
<div class="mapa container-fluid bg-white p-0">

    <iframe src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m14!1m8!1m3!1d3899
.547696549903!2d-76.9408533!3d-
12.2111494!3m2!1i1024!2i768!4f13.1!3m3!1m2!1s0x0%3A0xea578364ff768522!2sHO
STAL%20VILLA!5e0!3m2!1ses-419!2sca!4v1619124610901!5m2!1ses-
419!2sca" width="100%" height="450" frameborder="0" style="border:0;" allo
wfullscreen="" loading="lazy"></iframe>

    <div class=" p-4 info">

        <h3 class="mt-4"><strong>Visítanos</strong></h3>
        <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.</p>

        <p>
        Apple inc.<br>
        Infinte Loop.<br>

```

```

Cupertino, CA 95014<br>
408-996-1010
</p>

<p class="pb-4">Email: admdubaihotel1@gmail.com<br>
Tel: 1-800-676-2775</p>

</div>

</div>

<!--=====
FOOTER
=====-->

<footer class="container-fluid p-0">

  <div class="grid-container">

    <div class="grid-item d-none d-lg-block pt-2"></div>

    <div class="grid-item d-none d-lg-block pt-2">

      <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. P
laceat.</p>

    </div>

    <div class="grid-item pt-2">

      <ul class="py-1">

        <li>
          <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-facebook-
f lead text-white float-left mx-3"></i></a>
        </li>

        <li>
          <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-
twitter lead text-white float-left mx-3"></i></a>
        </li>

        <li>

```

```

                <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-
youtube lead text-white float-left mx-3"></i></a>
                </li>

                <li>
                    <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-
instagram lead text-white float-left mx-3"></i></a>
                </li>

            </ul>

        </div>

    </div>

</footer>

<!--=====
REDES SOCIALES MÓVIL
=====-->

<ul class="redesMovil p-2 nav nav-justified">

    <li class="nav-item">
        <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-facebook-f lead text-
white"></i></a>
    </li>

    <li class="nav-item">
        <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-twitter lead text-
white"></i></a>
    </li>

    <li class="nav-item">
        <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-youtube lead text-
white"></i></a>
    </li>

    <li class="nav-item">
        <a href="#" target="_blank"><i class="fab fa-instagram lead text-
white"></i></a>
    </li>

</ul>

```

```

<!--=====
VENTANA MODAL PLANES
=====-->

<div class="modal" id="modalPlanes">

    <div class="modal-dialog">

        <div class="modal-content">

            <div class="modal-header">
                <h4 class="modal-title"></h4>
                <button type="button" class="close" data-
dismiss="modal">&times;</button>
            </div>

            <div class="modal-body">

                <img src="" class="img-thumbnail">

                <p class="py-3"></p>

                <div class="text-center">
                    <a href="habitaciones.html" class="btn btn-
primary text-center">Separa tu habitación</a>
                </div>

            </div>

            <div class="modal-footer">
                <button type="button" class="btn btn-danger" data-
dismiss="modal">Cerrar</button>
            </div>

        </div>

    </div>

</div>

<!--=====
VENTANA MODAL INGRESO
=====-->

```

```

<div class="modal" id="modalIngreso">

  <div class="modal-dialog">

    <div class="modal-content">

      <div class="modal-header bg-info text-white">
        <h4 class="modal-title">Ingresar</h4>
        <button type="button" class="close text-white" data-
dismiss="modal">&times;</button>
      </div>

      <div class="modal-body">

        <!--=====
        INGRESO CON REDES SOCIALES
        =====-->

        <div class="d-flex">

          <div class="px-2 flex-fill">

            <p class="p-2 bg-primary text-center text-white">
              <i class="fab fa-facebook"></i>
              Ingreso con Facebook
            </p>

          </div>

          <div class="px-2 flex-fill">

            <p class="p-2 bg-danger text-center text-white">
              <i class="fab fa-google"></i>
              Ingreso con Google
            </p>

          </div>

        </div>

        <!--=====
        INGRESO DIRECTO
        =====-->

```

```

<hr class="mt-0">

<form>

    <div class="input-group mb-3">

        <div class="input-group-prepend">

            <span class="input-group-text">

                <i class="far fa-envelope"></i>

            </span>

        </div>

        <input type="email" class="form-
control" placeholder="Email">

    </div>

    <div class="input-group mb-3">

        <div class="input-group-prepend">

            <span class="input-group-text">

                <i class="fas fa-unlock-alt"></i>

            </span>

        </div>

        <input type="password" class="form-
control" placeholder="Contraseña">

    </div>

    <input type="submit" class="btn btn-dark btn-
block" value="Ingresar">

</form>

```



```

    </div>

    <div class="modal-footer">

        ¿No tiene una cuenta registrada? |

        <strong>

            <a href="#modalRegistro" data-toggle="modal" data-
dismiss="modal">
                Registrarse
            </a>

        </strong>

    </div>

</div>

</div>

</div>

</div>

<!--=====
VENTANA MODAL REGISTRO
=====>

<div class="modal" id="modalRegistro">

    <div class="modal-dialog">

        <div class="modal-content">

            <div class="modal-header bg-info text-white">
                <h4 class="modal-title">Registrarse</h4>
                <button type="button" class="close text-white" data-
dismiss="modal">&times;</button>
            </div>

            <div class="modal-body">

                <!--=====
                INGRESO CON REDES SOCIALES

```

```

=====-->

<div class="d-flex">

    <div class="px-2 flex-fill">

        <p class="p-2 bg-primary text-center text-white">
            <i class="fab fa-facebook"></i>
            Ingreso con Facebook
        </p>

    </div>

    <div class="px-2 flex-fill">

        <p class="p-2 bg-danger text-center text-white">
            <i class="fab fa-google"></i>
            Ingreso con Google
        </p>

    </div>

</div>

<!--=====
REGISTRO DIRECTO
=====-->

<hr class="mt-0">

<form>

    <div class="input-group mb-3">

        <div class="input-group-prepend">

            <span class="input-group-text">

                <i class="far fa-user"></i>

            </span>

        </div>

    </div>

```

```

        <input type="text" class="form-
control" placeholder="Nombre">

    </div>

    <div class="input-group mb-3">

        <div class="input-group-prepend">

            <span class="input-group-text">

                <i class="far fa-envelope"></i>

            </span>

        </div>

        <input type="email" class="form-
control" placeholder="Email">

    </div>

    <div class="input-group mb-3">

        <div class="input-group-prepend">

            <span class="input-group-text">

                <i class="fas fa-unlock-alt"></i>

            </span>

        </div>

        <input type="password" class="form-
control" placeholder="Contraseña">

    </div>

    <input type="submit" class="btn btn-dark btn-
block" value="Registrarse">

</form>

```

```

    </div>

    <div class="modal-footer">

        ¿Ya tienes una cuenta registrada? |

        <strong>

            <a href="#modalIngreso" data-toggle="modal" data-
dismiss="modal">
                Ingresar
            </a>

        </strong>

    </div>

</div>

</div>

</div>

<script src="js/script.js"></script>

</body>
</html>

```

HEADER

```

<?php

$categorias = ControladorCategorias::ctrMostrarCategorias();

if(isset($_SESSION["validarSesion"])){

    if($_SESSION["validarSesion"] == "ok"){

        $item = "id_u";
        $valor = $_SESSION["id"];
    }
}

```

```

        $usuario = ControladorUsuarios::ctrMostrarUsuario($item, $valor);

    }

}

?>

<!--=====
HEADER
=====-->

<header class="container-fluid p-0 bg-white" style="background-
color:#007bff !important;">

    <div class="container p-0">

        <div class="grid-container py-2">

            <!-- LOGO -->

            <div class="grid-item">

                <a href="<?php echo $ruta; ?>">

                </a>

            </div>

            <div class="grid-item d-none d-lg-block"></div>

            <!-- CAMPANA Y RESERVA -->

            <div class="grid-item d-none d-lg-block bloqueReservas">

                <div class="py-2 campana-y-
reserva mostrarBloqueReservas" modo="abajo">

                    <i class="fas fa-concierge-bell lead mx-2"></i>

                    <i class="fas fa-caret-up lead mx-
2 flechaReserva"></i>

```

```

</div>

<!--=====
FORMULARIO DE RESERVAS
=====-->

<form action="<?php echo $ruta; ?>reservas" method="post">

    <div class="formReservas py-1 py-lg-2 px-4">

        <div class="form-group my-4">

            <select class="form-control form-control-
lg selectTipoHabitacion" required>

                <option value="">Tipo de habitación</optio
n>

                <?php foreach ($categorias as $key => $val
ue): ?>

                    <option value="<?php echo $value["ruta"];
?>"><?php echo $value["tipo"]; ?></option>

                <?php endforeach ?>

            </select>

        </div>

        <div class="form-group my-4">
            <select class="form-control form-control-
lg selectTemaHabitacion" name="id-habitacion" required>

                <option value="">Temática de habitación</o
ption>

            </select>
        </div>

        <input type="hidden" id="ruta" name="ruta">

        <div class="row">

```

```

        <div class="col-6 input-group input-group-
lg pr-1">

            <input type="text" class="form-
control datepicker entrada" autocomplete="off" placeholder="Entrada" name=
"fecha-ingreso" required>

                <div class="input-group-append">

                    <span class="input-group-text p-2">
                        <i class="far fa-calendar-
alt small text-gray-dark"></i>
                    </span>

                </div>

            </div>

        <div class="col-6 input-group input-group-
lg pl-1">

            <input type="text" class="form-
control datepicker salida" autocomplete="off" placeholder="Salida" name="f
echa-salida" readonly required>

                <div class="input-group-append">

                    <span class="input-group-text p-2">
                        <i class="far fa-calendar-
alt small text-gray-dark"></i>
                    </span>

                </div>

            </div>

        </div>

        <input type="submit" class="btn btn-block btn-
lg my-4 text-white" value="Ver disponibilidad">

    </div>

```

```

        </form>

    </div>

    <!-- INGRESO DE USUARIOS -->

    <div class="grid-item d-none d-lg-block mt-2">

        <?php if (isset($_SESSION["validarSesion"])): ?>

            <?php if ($_SESSION["validarSesion"] == "ok"): ?>

                <a href="<?php echo $ruta.'perfil'; ?>">

                    <?php if ($usuario["foto"] == ""): ?>

                        <i class="fas fa-user"></i>

                    <?php else: ?>

                        <?php if ($usuario["modo"] == "directo"): ?>

                            " class="img-fluid rounded-circle" style="width:30px">

                        <?php else: ?>

                            " cla
ss="img-fluid rounded-circle" style="width:30px">

                        <?php endif ?>

                    <?php endif ?>

                </a>

            <?php endif ?>

            <?php else: ?>

                <a href="#modalIngreso" data-
toggle="modal"><i class="fas fa-user"></i></a>

            <?php endif ?>

```



```

        </div>

        <!-- MENÚ HAMBURGUESA -->

        <div class="grid-item mt-1 mt-sm-3 mt-md-4 mt-lg-2 botonMenu">

            <i class="fas fa-bars lead"></i>

        </div>

    </div>

</div>

</header>
<!--=====
MENÚ
=====-->
<nav class="menu container-fluid p-0">

    <ul class="nav nav-justified py-2">

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white" href="#planes">Planes</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-
white" href="#habitaciones">Habitaciones</a>
        </li>

        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-white" href="#pueblo">El pueblo</a>
        </li>
        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-
white" href="#restaurante">Restaurante</a>
        </li>
        <li class="nav-item">
            <a class="nav-link text-
white" href="#contactenos">Contáctenos</a>

```

```

    </li>

    <li class="nav-item">

        <ul class="my-2 py-1">

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-facebook-f text-white float-
left mx-2"></i>
                </a>
            </li>

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-twitter text-white float-left mx-
2"></i>
                </a>
            </li>

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-youtube text-white float-left mx-
2"></i>
                </a>
            </li>

            <li>
                <a href="#" target="_blank">
                    <i class="fab fa-instagram text-white float-
left mx-2"></i>
                </a>
            </li>

        </ul>

    </li>

</ul>

</nav>

```

3.8. Pruebas del Sistema

En esta etapa se realizaron las pruebas al sistema con la finalidad que el sistema presente buena performance y usabilidad. Las mismas que se detallan a continuación:

- Pruebas de funcionalidad, estas pruebas se realizaron durante y al final del desarrollo con la finalidad de que se cumplan los requerimientos funcionales solicitados.
- Pruebas de estrés, estas pruebas se realizaron para verificar si el sistema se hacía lento con una determinada carga de datos.
- Pruebas de usabilidad, estas pruebas se realizaron con los usuarios de la empresa donde ellos interactuaron con el software y se les solicitó su opinión sobre el uso de este.

Al finalizar las respectivas pruebas realizadas al sistema de la empresa Ormeño se procedió a crear el instalador del software.

A continuación, presentamos el sitio web en diferentes navegadores como:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox

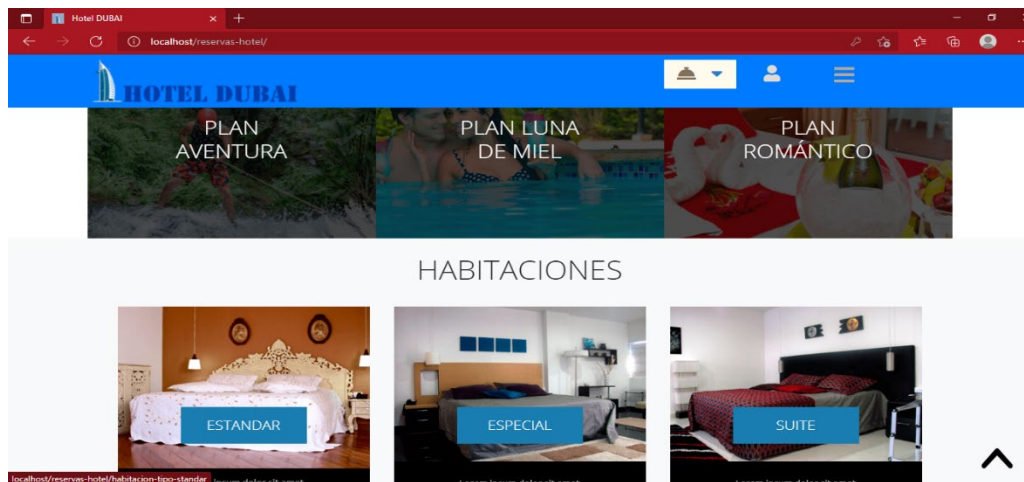


Figura 54. Sitio web visualizado en el navegador Microsoft Edge

Fuente: Elaboración propia

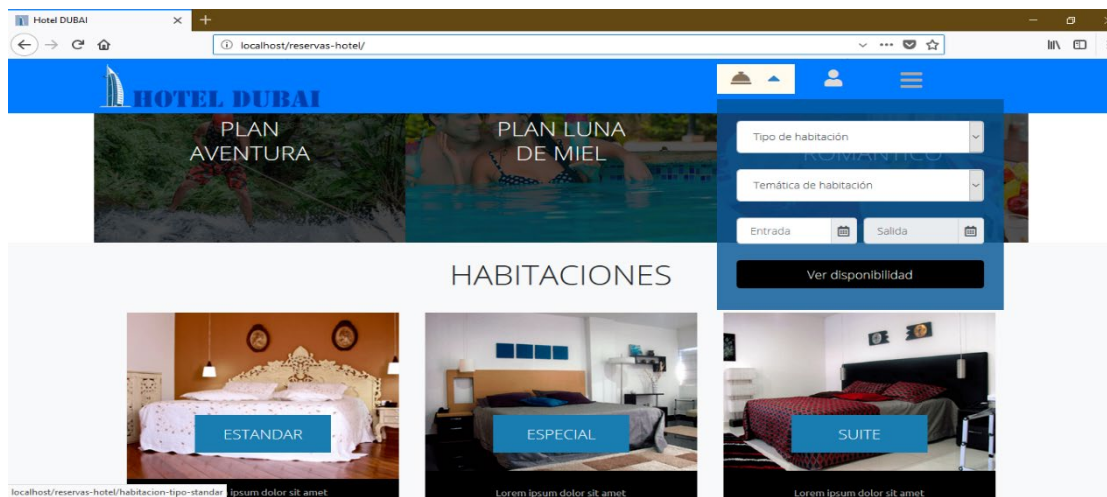
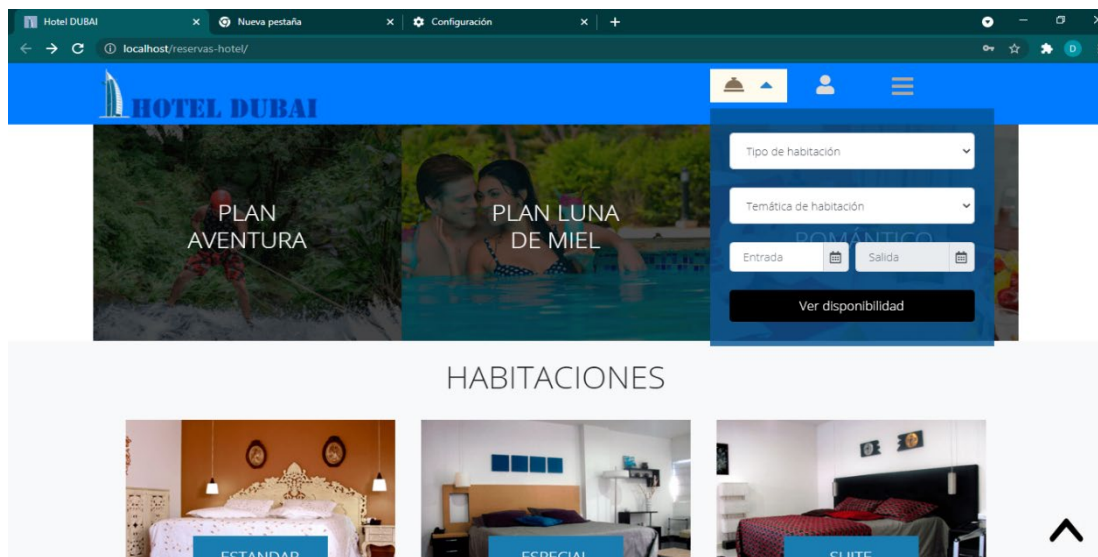


Figura 55. Sitio web visualizado en el navegador Firefox
Fuente: Elaboración propia



➤ Figura 56. Sitio web visualizado en el navegador Google Chrome
Fuente: Elaboración propia

3.9. Actividades

- Se implementó un Sistema Web para el Hotel DUBAI logrando mejorar la gestión mediante la automatización de los procesos del hotel, control en otros.
- Se mejoró el proceso del manejo de control de reservas, mediante el sistema web implementado.
- Se mejoró el proceso de control de clientes, mediante el sistema web implementado.
- Se mejoró el proceso de emisión de reportes en el Hotel, mediante el sistema web implementado.

3.10. Limitaciones

- Se produjo errores en el navegador internet Explorer ya que se estaba actualizando algunas extensiones para hacerlas compatibles con la codificación PHP.
- Falta de disponibilidad horaria por parte de los trabajadores de la empresa para tomar los requerimientos del sistema.
- Falta de disponer con registros físicos de historial de recibos y comprobantes de venta debido a la pandemia.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

RESULTADOS

La implementación del sistema web de control de reservas en el HOTEL DUBAI permitió la reducción de procesos y optimización de recursos generando menos tiempo en tareas administrativas, reducción en gestión de documentos, mayor seguridad en la información.

El sistema permitió mejorar los procesos logísticos debido a un mejor control en la gestión de la información, aumento la rapidez en la confirmación de ofertas y planes del hotel, optimización del control de habitaciones, reducción de tiempo de comunicación entre el administrador y el cliente.

La implementación del proyecto permitio mejorar la imagen y el servicio del hotel, debido a la rapidez de atención a sus clientes logrando ser una empresa más competitivo con respecto a las otras organizaciones.

Al inplementar un sistemas web de control de reserva permitió la disponibilidad de realizar las reservas las 24 horas del dia debido a que el cliente tiene acceso a todo el catalogo de servicio en todo momento.

Se logro realizar los medios de pago en línea con la implementación del servicio de MercadoPago, que fue integrado con el sistema de control y reservas para una compra más segura.

CAPÍTULO V
CONCLUSIOENS Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- a) Se realizó con éxito el sistema web de control de reserva y pagos en línea según los requerimientos del hotel con la información brindada de parte de la empresa.
- b) Se realizó el sistema web de control de reserva y pagos en línea según los perfiles de usuarios y el menú de opciones que determina el Hotel.
- c) Se logró el diseño del sistema web utilizando las herramientas como Plantilla de Bootstrap, el lenguaje de etiqueta HTML5 y CSS, lo cual permite tener sistema más amigable.
- d) Se realizó las pruebas funcionales y de rendimientos al sistema, así como en los diferentes navegadores Internet Explorer y Google Chrome.
- e) Finalmente, se concluye con los objetivos trazados en el presente trabajo, en implementar los procesos en línea a la empresa como una iniciativa de aplicar la tecnología en servicios de acorde al mercado globalizado.

RECOMENDACIONES

- a) Promover el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) en el Hotel DUBAI, específicamente en las gestiones y uso de software gratuito especializado que se complemente a esta solución informática.
- b) Implementar un sistema de seguridad de Monitorización de tráfico de Urchin, (UTM) basado en software libre como es el ENDIAN que es el formato en que se almacenan los datos en una máquina en función de la posición que ocupan los bits más y menos significativos (MSB y LSB respectivamente).
- c) Integrar sistemas administrativos bajo una sola arquitectura Open Source con Licencia Pública General (GNU).
- d) Capacitar al personal encargado de la administración del sistema web en el uso del software proporcionado, así como en los procesos de visualización de clientes, creación de nuevos planes, categorías, creación de usuarios y designación de roles de usuarios.
- e) La empresa debera adquirir un servicio de hosting y dominio para el alojamiento del sistema web.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, I. (2014,) “Qué es front-end y back-end en la programación web”. Extraído el 25 de octubre del 2019. Obtenido de <http://serprogramador.es/que-es-frontend-y-backend-en-la-programacion-web/>
- Bahit , E. (2012). Scrum y eXtreme Programming para Programadores. Edit. sefe creative.
- Camps Paré, R., Casillas Santillán, L. A., Costal Costa, D., Gilbert Ginestá, M., Martín Escofet, C., y Pérez Mora, O. (2005). Software Libre: Base de Datos. Edit. Universitat Oberta de Catalunya.
- Cardador, A. (2014). Implantación de aplicaciones web en entornos internet, intranet y extranet. IFCD0210. IC Editorial.
- Cornejo Romero, H. B. (2015). Sistema online como ventaja competitiva en hoteles de tres estrellas de la ciudad de Puno-2015.
- Cobo,A. et al 2005). PHP y MySQL: Tecnología para el desarrollo de aplicaciones web. s.l. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos.
- Ecured.cu. (2015, 24 de noviembre). Arquitectura Cliente Servidor. https://www.ecured.cu/Arquitectura_Cliente_Servidor#/media/File:Arquitectura_Cliente_servidor1.jpeg.
- Fernández Valverde, M. C., & Figueroa Tahua, D. G. (2014). Sistema de reserva en línea y el nivel de ocupabilidad de los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Huaraz, 2014.
- García, M. (2017, 3 de octubre). MVC (Modelo-Vista-Controlador): ¿qué es y para qué sirve? Coding or not. <http://codingornot.com/wp-content/uploads/2017/10/mvc-modelo-vista-controlador.png>

García, M. S. (1 de 2006). aprenderaprogramar.com. Extraído el 25 de octubre del 2019.

Obtenido de

[http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_attachments
&task=download&id=487](http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_attachments&task=download&id=487)

Giraldo, J. G., & Palacios Ochoa, J. (2006). Sistema de localización y consulta de servicios por celular haciendo uso de la tecnología inalámbrica.

Luján Mora, S. (2002). Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y cliente web. Edit. Club Universitario

Mayordomo, J. (2003). El E-Marketing. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.

Moro, M. (2013). “Marketing digital Comercio y marketing. Madrid: Vértice.

Pomacaruha Alberco, R. B. (2016). Incidencia de un Sistema web en el área de reservas y recepción del Hotel Blue Star – San Isidro, 2016.

Reátegui Ramirez, F. (2014). Implementación de un sistema de información web para el control de ventas en la empresa Verdal R.S.M. Perú S.A.C. [Tesis de Licenciatura- Ingeniería de Sistemas e Informática, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Martín
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1858/ITEM%4011458-603.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stallman, R. M. (2004). Software libre para una sociedad libre. Edit. Traficantes de Sueños.

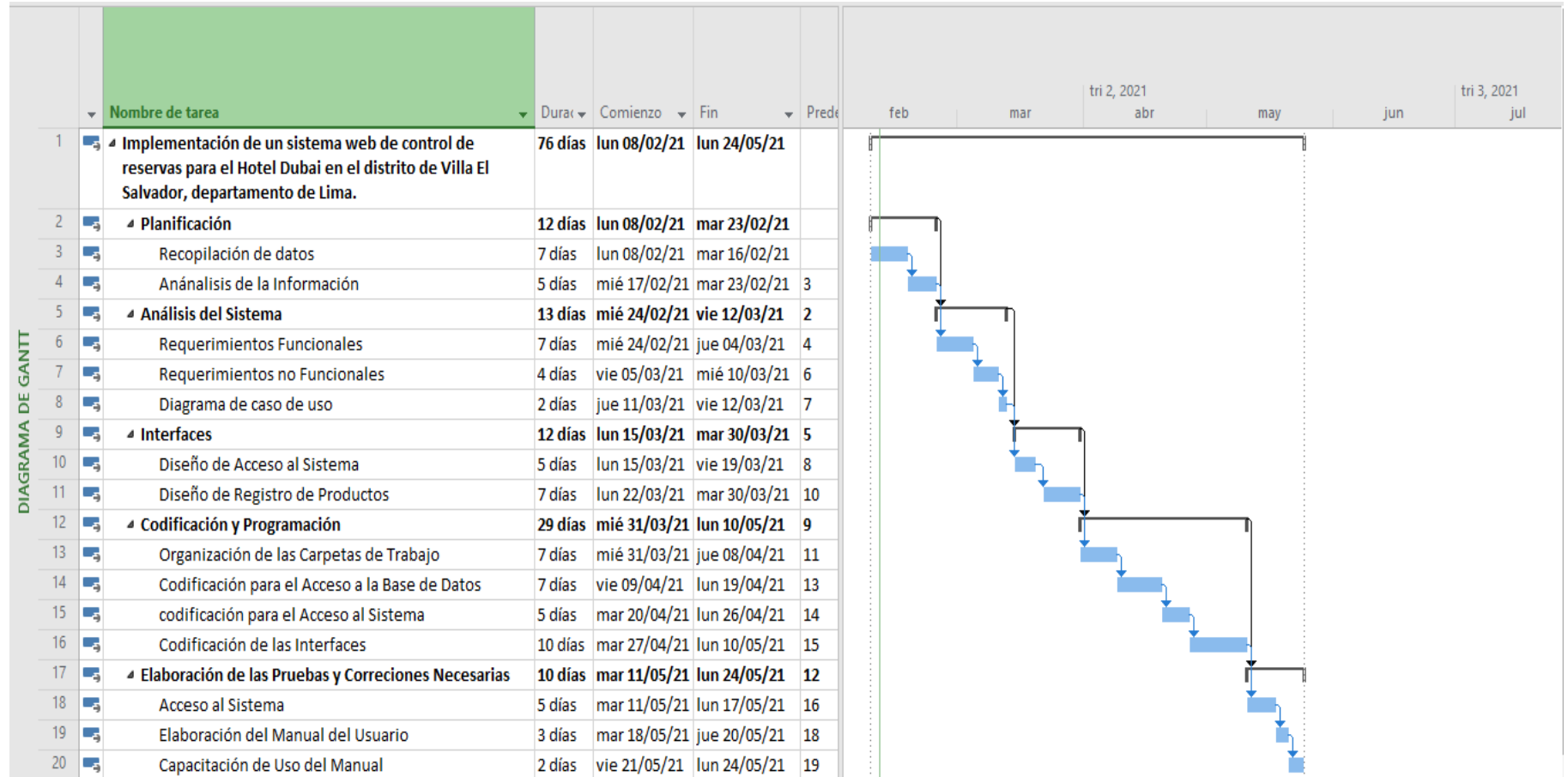
Tupayachi Mayo, D. A., Barcenas Fashe, M., & Avalos Yaya, J. (2016). Implantación de pasarela de pagos en el Hotel Casa Andina.

Valdéz Pérez, Dg. 2005. maestrosdelweb. Extraído el 13 de noviembre del 2019. Obtenido de <http://www.maestrosdelweb.com>.

Vargas Escobar, I. (2018). Implementación de un sistema de negocios on-line para mejorar las ventas de la empresa Coxa E.I.R.L. – Oxapampa. [Tesis en Ingeniería de Sistemas y Computación]. Repositorio de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/849>

APÉNDICES

Apéndice A. Cronograma de Actividades



Apéndice B. Cronograma de Presupuesto

Materiales			
Detalle	Cantidad (Un)	Valor(S/.)	Total
Laptop i5	1	3000	3,000.00
Impresora	1	350	350.00
USB 32gb	1	35	35.00
Hojas(paquetes)	2	12	24.00
Tinta	3	15	45.00
subtotal			S/. 3,454.00
Servicios			
Detalle	Cantidad	Valor(S/.)	Total
Internet 15 MB	1	50	50.00
Movilidad Ida	2	150	300.00
Movilidad Vuelta	2	150	300.00
Otros		350	350.00
subtotal			S/. 1,000.00
Total			S/. 4,454.00

Apéndice C. Manual de Usuario

Instalación y configuración:

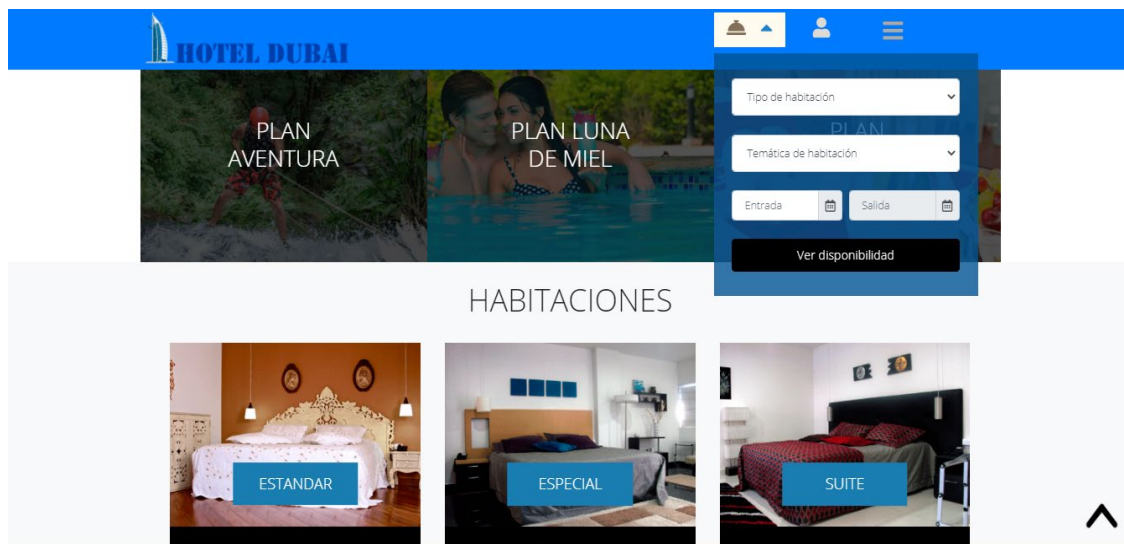
Para la instalación y configuración del sistema es necesario tener instalado los siguientes software base:

- Apache Web Server Versión 2.4.25
- PHP Script Language Version 5.6.30 & 7.1.1
- MySQL Database Version 5.7.17
- phpMyAdmin Database Manager Versión 4.6.6

Ingreso al sistema:

El ingreso al sistema es a través de la siguiente dirección URL.

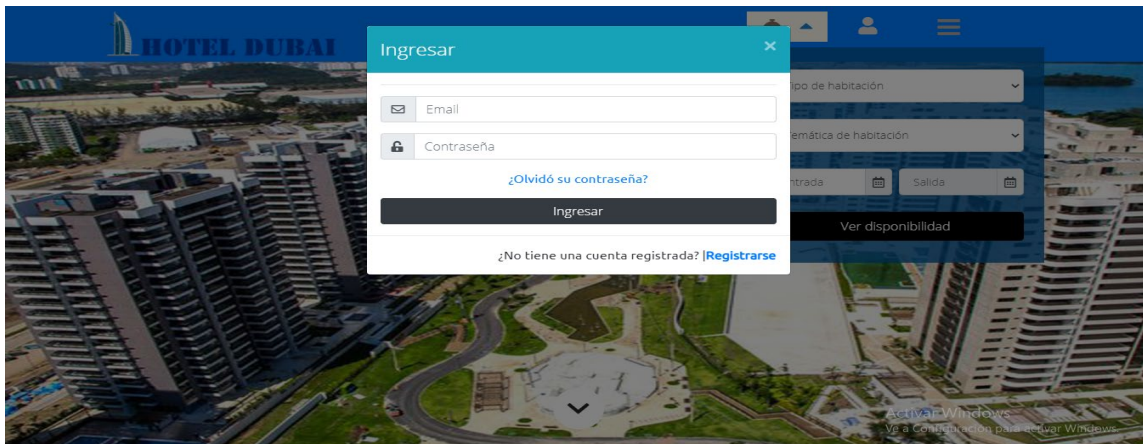
<http://localhost/reservas-hotel/>



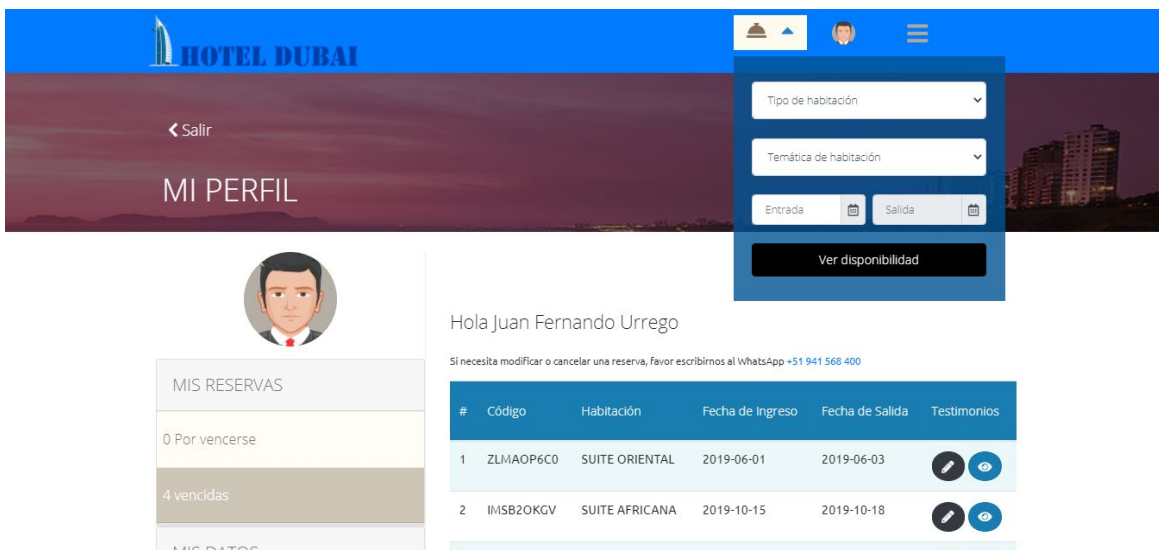
En esta pantalla deberá de ingresar usuario y contraseña:

Cuentas de usuarios: Usuario:

Contraseña:



Menú principal:



Historial de Reservas :



MIS RESERVAS

0 Por vencerse

4 vencidas

MIS DATOS

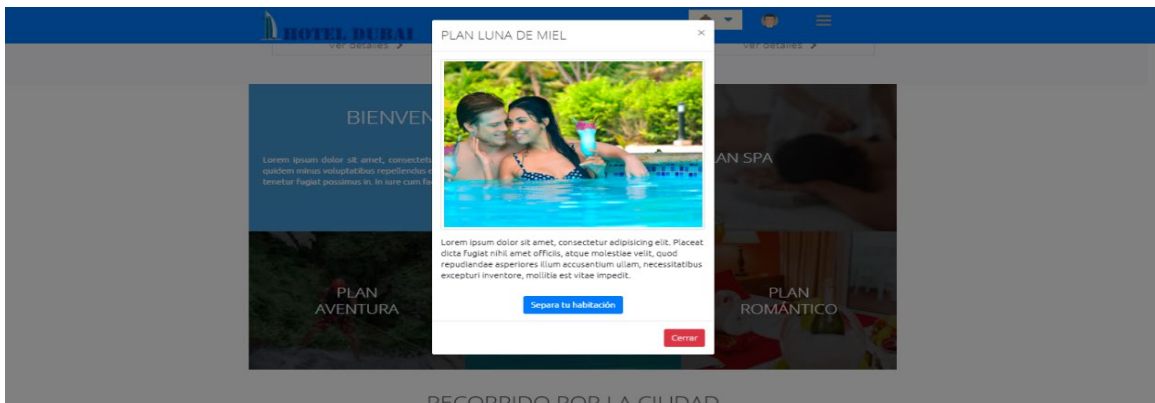
Hola Juan Fernando Urrego

Si necesita modificar o cancelar una reserva, favor escribirnos al WhatsApp [+51 941 568 400](#)

#	Código	Habitación	Fecha de Ingreso	Fecha de Salida	Testimonios
1	ZLMAOP6C0	SUITE ORIENTAL	2019-06-01	2019-06-03	 
2	IMSB2OKGV	SUITE AFRICANA	2019-10-15	2019-10-18	 
3	N10L457ZB	SUITE MODERNA	2019-05-25	2019-05-27	 
4	3U2WO6002	SUITE ORIENTAL	2019-05-27	2019-05-30	 

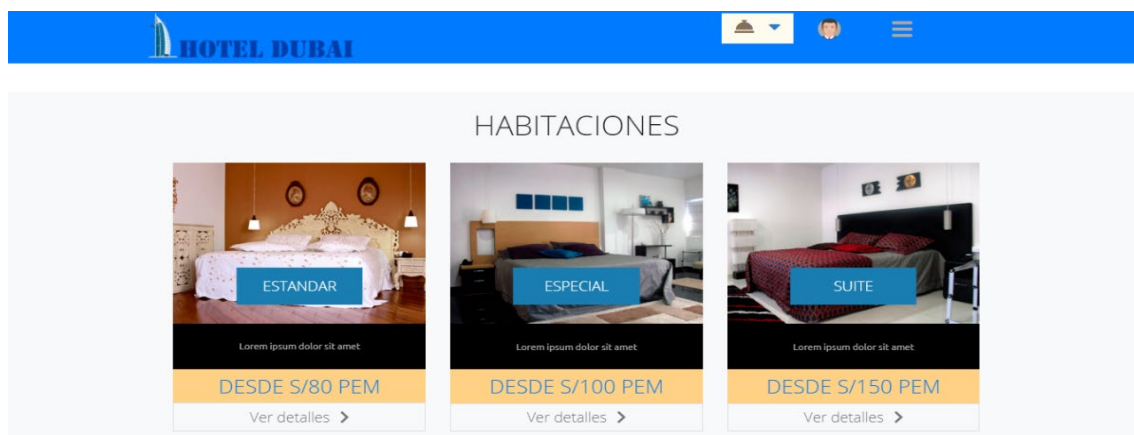
Los clientes pueden visualizar su listado de reservas, en donde les muestra las fechas y código de las reservas, también pueden ingresar su testimonio a través de los boton (lapiz) y lo pueden ver con el botón (ojito).

Planes:



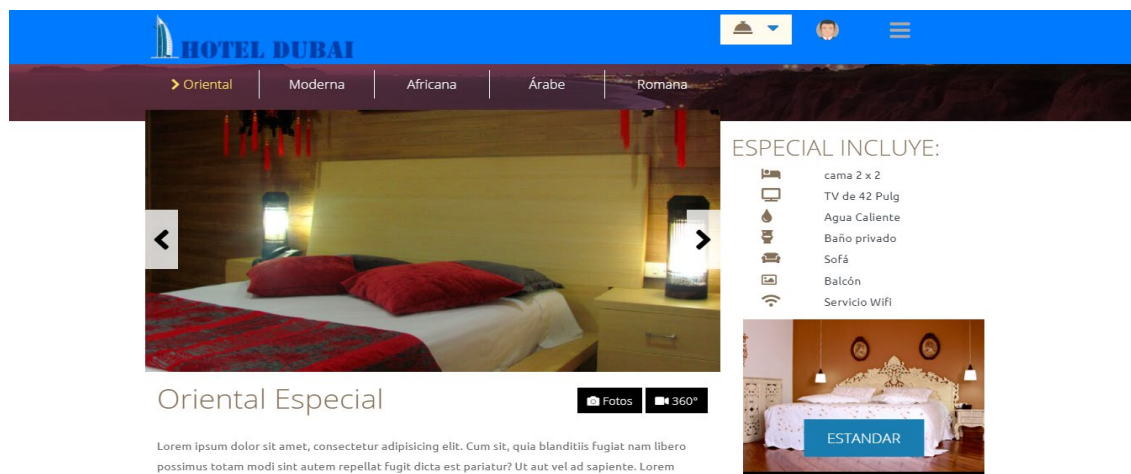
En esta sección el cliente puede ver los planes y al dar le click a alguno de ellos le brinda una ventana emergente con información de la misma.

Habitaciones:



Los clientes aca pueden visualizar las categorías de las habitaciones con las que cuenta el hotel.

Detalle de Habitaciones



Los clientes en esta sección pueden ver mas detallado el contenido de cada categoría, que les ofrece cada categoría ya que cada una de ellas cuenta con sub categoría.

En esta sección también pueden armar sus planes.

Consulta de Disponibilidad:

HOTEL DUBAI
RESERVAS [Ver tus reservas](#)

¡Está Disponible!

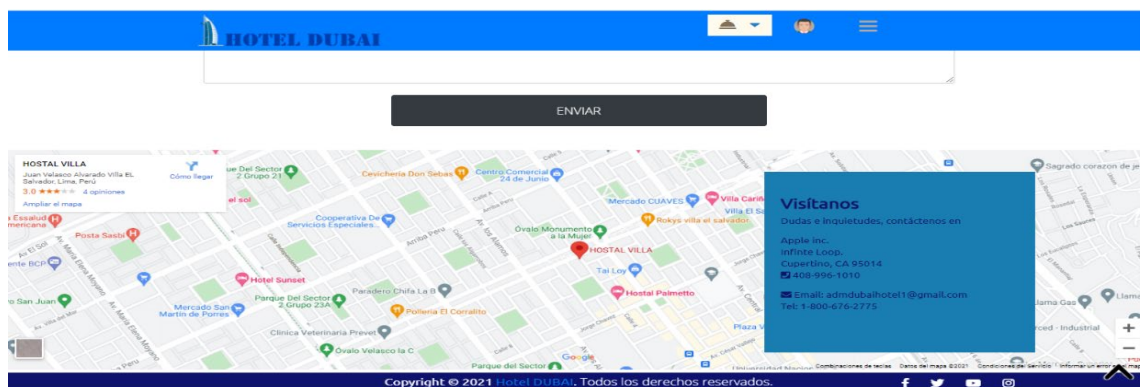
Julio 2021

Legend:
■ No disponible
□ Disponible
■ Tu reserva

Código de la Reserva: **TEVIVNTLL**
Ingreso 3:00 pm: 2021-07-27
Salida 1:00 pm: 2021-07-31
Habitación: Habitación Estandar Marroquí
Escoge tu Plan: (Precio sugerido para 2 personas)
Plan Continental \$/80.00 1 día 1 noche
Personas: 2

En esta sección el cliente puede visualizar la disponibilidad de la habitación en las fechas que solicita.

Ubicacion:



En esta sección el cliente puede visualizar la ubicación de el hotel atravez de la maps que se le integro al sistema para que se haga mas fácil.

